Panasonic®

取扱説明書

フルオート（全自動）

ヒートポンプ給湯機（家庭用）

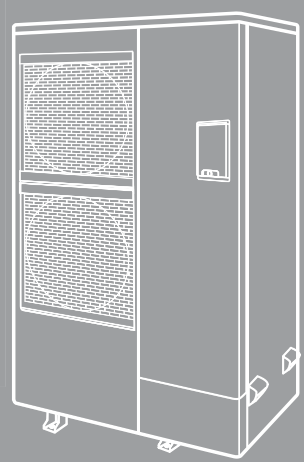
■高圧力型　屋外用

品番　HE-UA60AQP









保証書別添付　工事説明書別添付

このヒートポンプ給湯機は以下のいずれかの電力料金契約ができます。

A　**時間帯別電灯**（※1）**通電制御型**
B　（※2）**季節別時間帯別電灯**（※1）**通電制御型**
C　**従量電灯**

（※1）電力会社により通電制御型が適用されます。
（※2）季節別時間帯別の対応電力制度は、電力会社により異なります。

通電制御型の場合は、申請によって料金割引が適用されます。
買い替えの場合でもご使用の前に、電力会社または販売店にお問い合わせください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（4～7ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、工事説明書とともに大切に保管してください。
- お買い上げの機種の品番は、本体のネームプレートと本書の「仕様」（55ページ）でご確認ください。

環境に配慮したエコキュートで快適な

大気の熱を使い、経済的にお湯を沸かします。

自然冷媒を使ったヒートポンプにより、大気の熱を利用してお湯を沸かします。

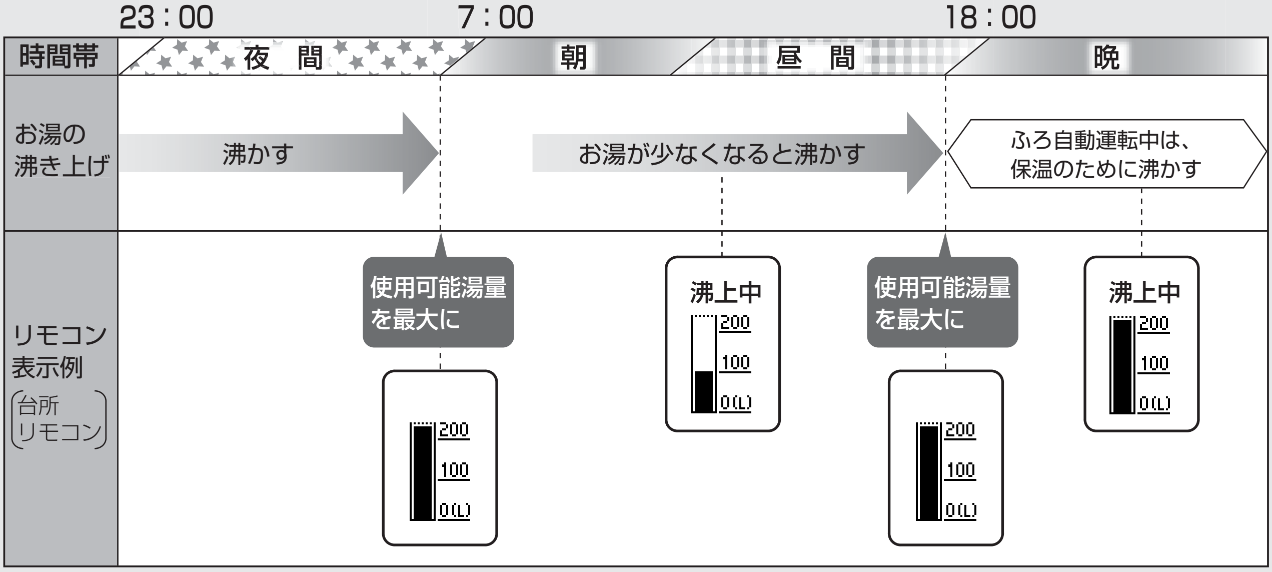
一体型なので省スペース。

お湯を沸かす「ヒートポンプユニット」と
お湯を貯める「貯湯ユニット」を一体化。

湯切れしないよう効率よくお湯を沸かします。

電気代が割安な夜間にたっぷり沸かして、朝の7時頃には使えるお湯の量を最大に。
昼間は、お湯が少なくなると沸かしてお湯切れを防ぎます。
夕方の6時頃には、使えるお湯の量が最大になるよう、再度自動で沸かします。

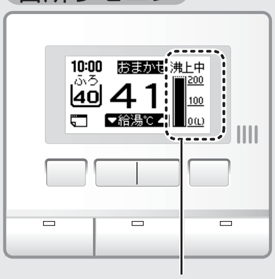
★自動運転（沸き上げ）のイメージ



※時間帯の区分は各電力会社によって異なります。

くらし。

台所リモコン



使えるお湯の量を表示
【11ページ】

もくじ

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

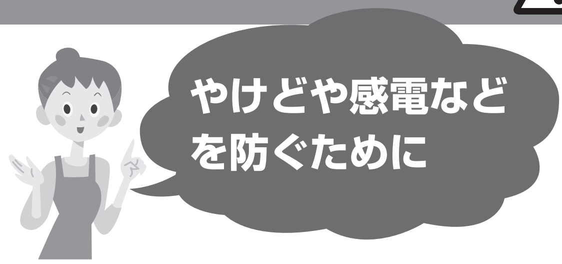
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ **警告**　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠ **注意**　「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

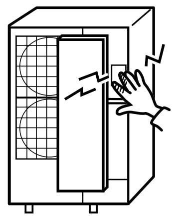
🚫 してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

⚠ 警告



前板を開けない

（感電の原因になります）



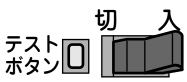
漏電しゃ断器は、ぬれた手で操作しない

（感電の原因になります）

漏電しゃ断器は、作動することを定期的に確認する【38ページ】

（感電の原因になります）

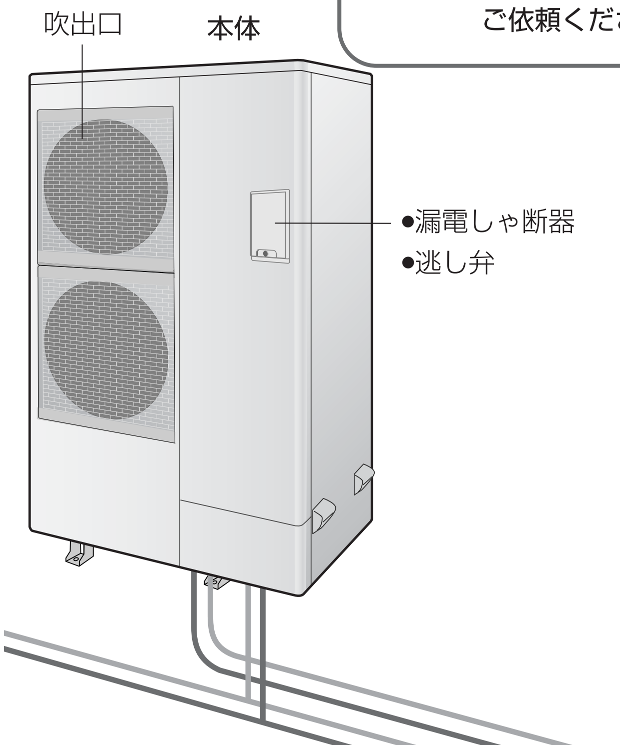
作動しないときは、販売店にご連絡ください。



絶対に、分解や修理・改造をしない

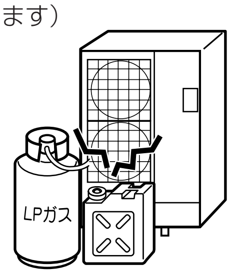
（感電や火災の原因になります）

修理は販売店にご依頼ください。

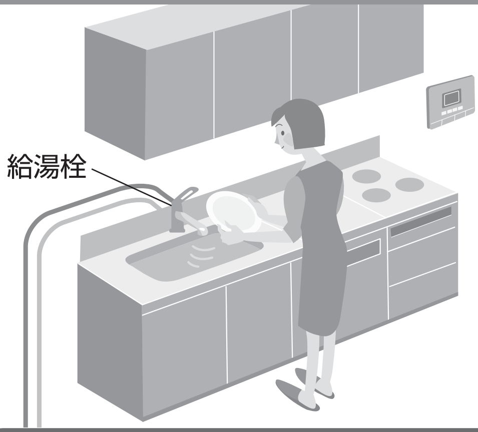


近くにガス類の容器や引火物を置かない

（電気部品のスパークにより引火し、発火の原因になります）



⚠警告

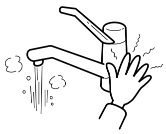


お湯を使うときは、お湯の温度を確認する

（やけどの原因になります）
- ●入浴時やお湯を使うときは、まず湯温を確かめる
- ●給湯温度を変えるときは、他の人がお湯を使っていないことを確かめる

熱湯や熱くなる部分に触れない（やけどの原因になります）

- ●給湯時は、給湯栓本体に触れない
- ●排水時や逃し弁の点検時は、排水配管や排水口、逃し弁（レバー以外）に触れない【38,39ページ】
- ●給湯配管には触れない
- ●逃し弁の点検時や水抜き時、非常用取水栓を使用時【49ページ】は、お湯に触れない



停電中および停電復帰後にお湯を使うときは、湯温を確かめる

（湯温調節ができずに、高温のお湯が出ることがあるため、やけどの原因になります）



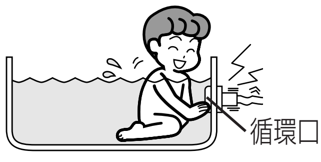
誤った扱いをしない

- ●吹出口に指や棒などを入れない
  （ファンが高速回転しているため、けがの原因になります）
- ●上に乗ったり、物を載せたりしない
  （ベランダなど高い所に設置している場合、落下や転倒によるけがの原因になります）

入浴時には、次のことをしない

- ●循環口は、手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない
  （熱いお湯が出ることがあるため、やけどの原因になります）
- ●循環口のフィルターがゆるんだりはずれたりしたまま入浴しない
  （髪の毛が吸い込まれ、事故の原因になります）

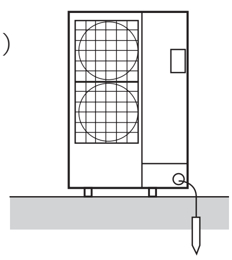
特にお子さまにはご注意ください。



アース工事がされていることを確認する

（感電の原因になります）

販売店にご確認ください。



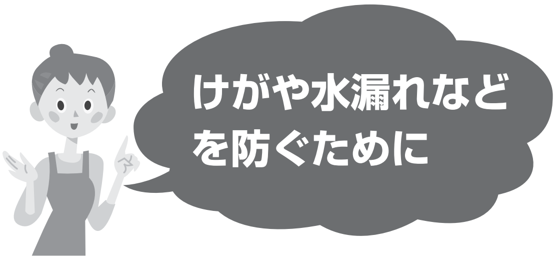
異常・故障時には直ちに使用を中止する（発煙・発火、感電、やけどのおそれがあります）

異常・故障例
- ●漏電しゃ断器が自動的に「切」になる
- ●使用中に、こげくさい臭いがしたり異常な音や振動音がする
- ●熱いお湯が出続ける

すぐに使用を中止し、漏電しゃ断器を「切」にして、販売店へ点検・修理を依頼してください。

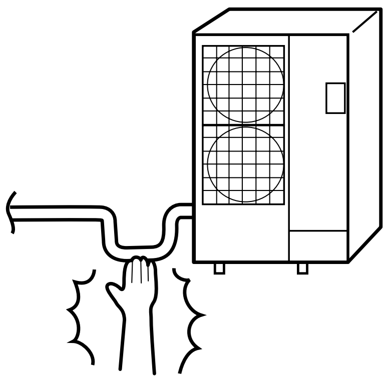
安全上のご注意 必ずお守りください

⚠注意



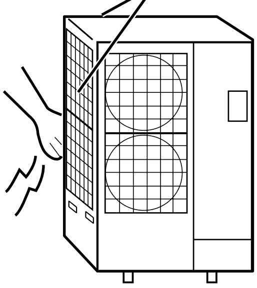
配管に無理な力を加えない

（破損によるやけどや水漏れの原因になります）



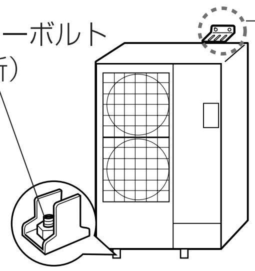
アルミ部分に触れない

（手を切る原因になります）



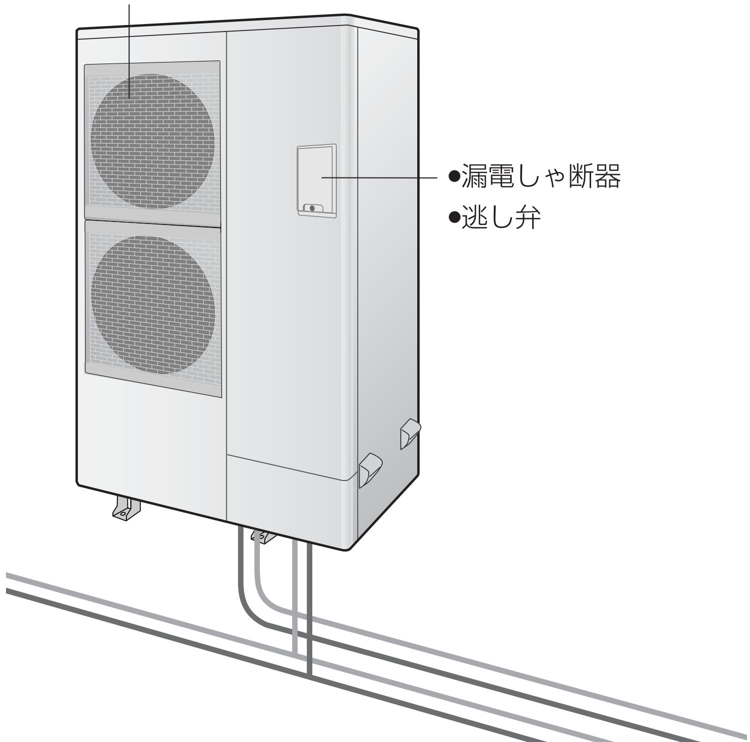
据え付け後は、次のことを確認する

●脚が床面に固定されていること
（転倒によるけがの原因になります）
固定されていない場合は、販売店にご依頼ください。



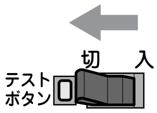
●防水処理・排水処理済みの床面に設置されていること
（水漏れすると、階下などに被害を及ぼす原因になります）
販売店にご確認・ご依頼ください。

●配管が凍結予防工事済みであること
（冬場など、凍って破損し、やけどや水漏れの原因になります）
販売店にご確認・ご依頼ください。



⚠注意

お手入れ時や点検時は、次のことをする

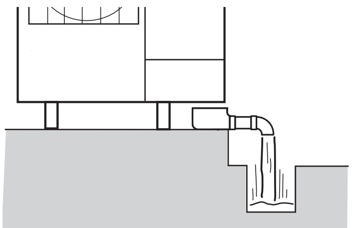


- 漏電しゃ断器を「切」にする
  （ファンが高速回転しているため、けがの原因になります）
- お手入れや点検の後は、漏電しゃ断器と逃し弁のふたを閉じる
  （雨やごみが入ると、漏電や感電の原因になります）
- 逃し弁が作動することを定期的に確認する【38ページ】
  （逃し弁が正しく作動しないと、水漏れの原因になります）
  作動しないときは、販売店にご連絡ください。

長期間使わないときは、本体の水を抜く

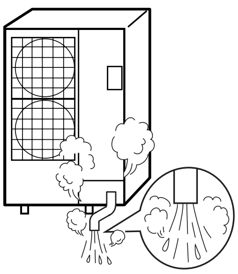
【44,45ページ】

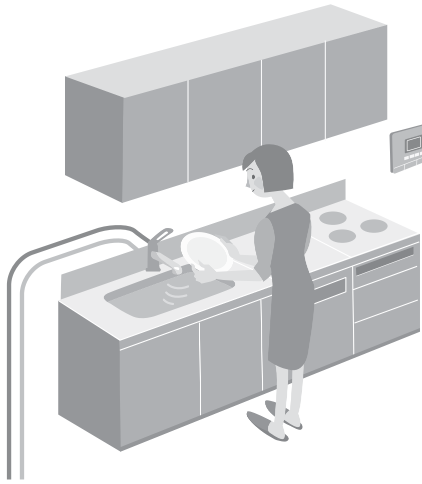
（水質変化により、飲用すると
健康を害するおそれがあります）



本体の水抜き時は、熱湯を直接排水しない

（やけどの原因になります）
給湯栓よりお湯を出しきってから排水してください。【45ページ】



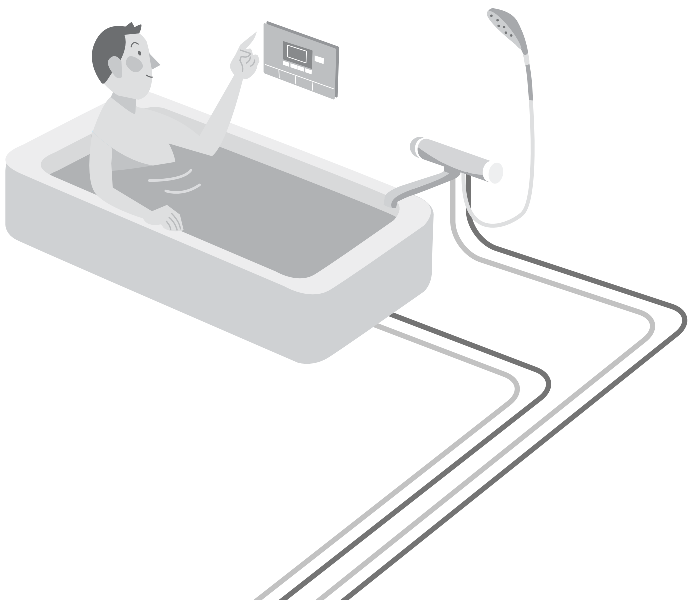


そのまま飲用しない

長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、沸騰させてからにしてください。

- 必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- 熱いお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっている水）は、雑用水としてお使いください。

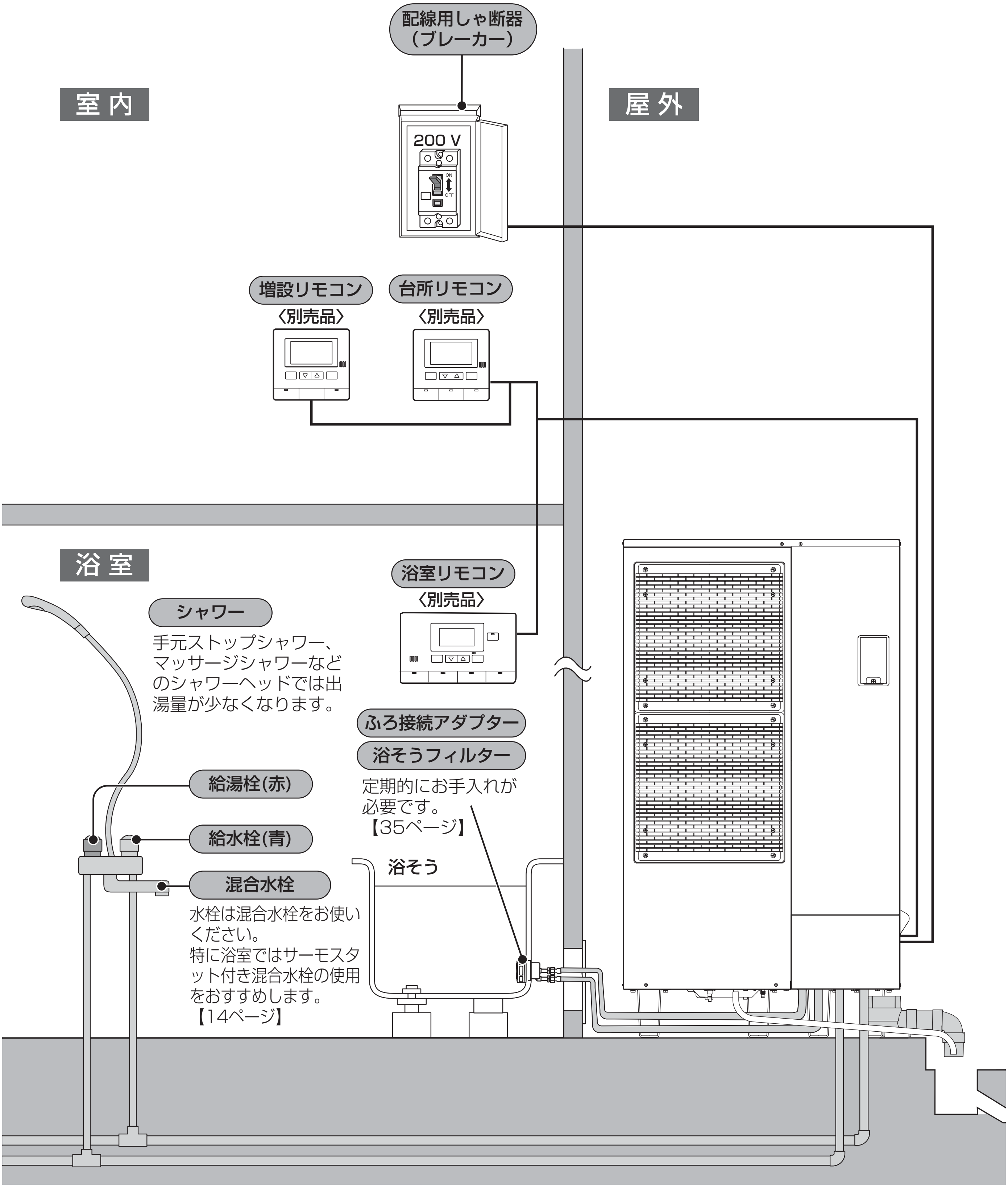
固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用には使用せずに、直ちに点検の依頼を行ってください。



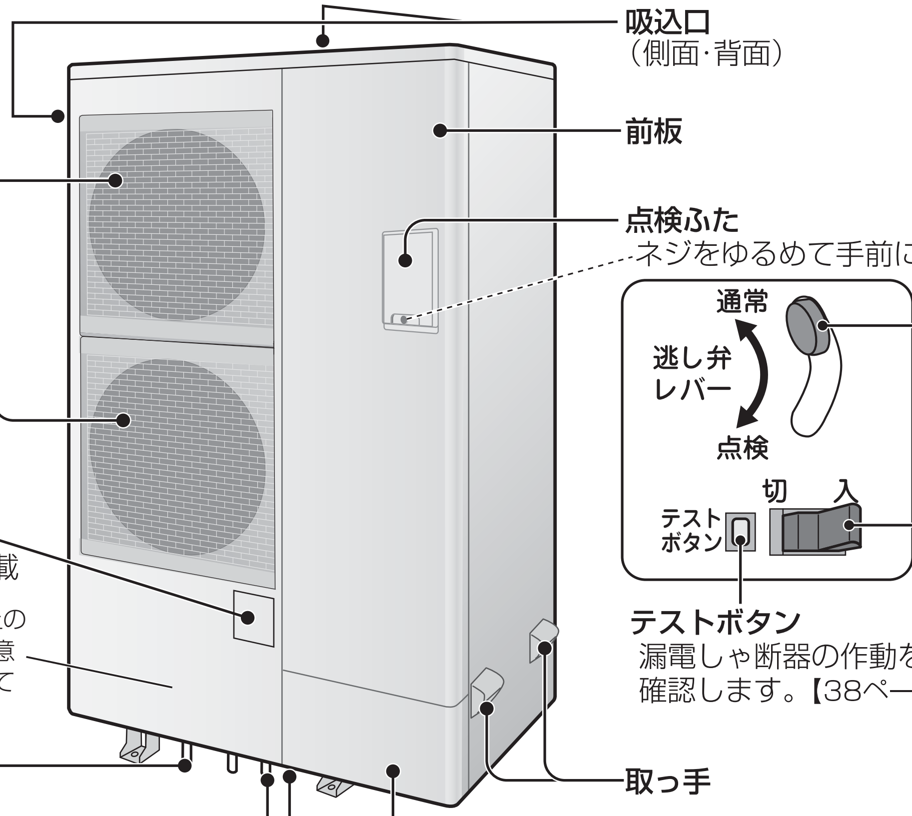
各部の名前と働き

本体周辺、本体の各部の名前と働きをご確認ください。

本体周辺

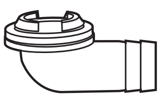


本体

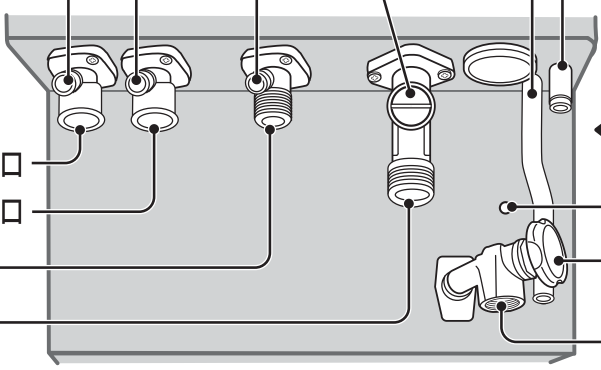


付属品

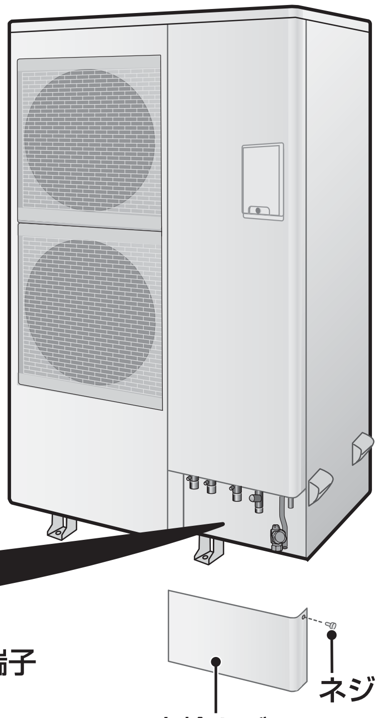
ドレンエルボ



- 本体からのドレン水を排水するとき使用します。



〈点検カバーを開けた状態〉



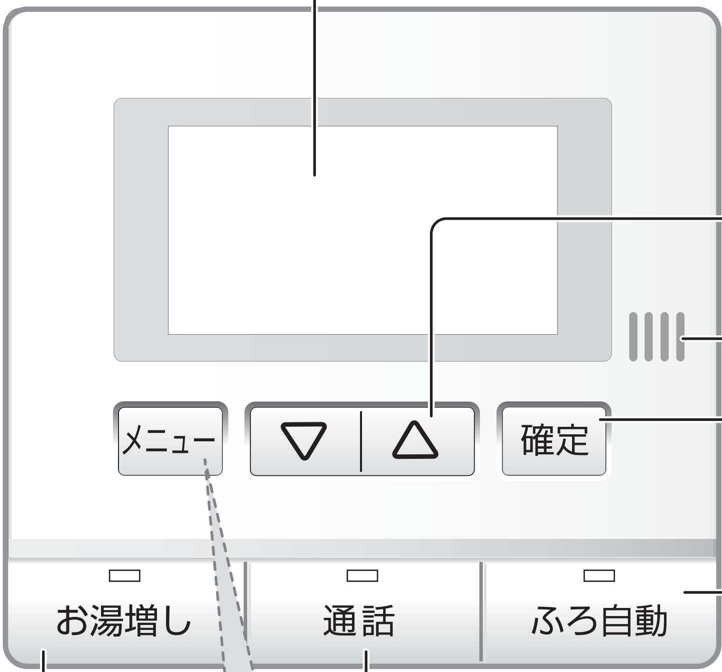
各部の名前と働き

台所・増設リモコンの各部の名前と働きをご確認ください。

台所・増設リモコン

＊操作部＊

画面表示部
工場出荷時は節電のため表示節電「入」になっています。
約1分後に表示部が暗くなります。
ただし、給湯温度が60 ℃のときは暗くなりません。
表示節電を「切」にしたいとき【41ページ】



三角スイッチ
選んだ設定の内容を変更します。

スピーカー

確定スイッチ
選んだ設定の内容を確定します。

ふろ自動スイッチ・ランプ
設定したふろ湯量と温度でおふろにお湯をはります。
【22ページ】

お湯増しスイッチ・ランプ
すぐにお湯を沸かし始めます。
【19ページ】

通話スイッチ・ランプ
浴室と通話できます。【30ページ】
※増設リモコンには通話スイッチはありません。

メニュースイッチ

メニュー を押すごとに次の設定ができます。

①浴室モニター設定 【32ページ】
②ふろ予約設定 【28ページ】
③お湯の使用量 【42ページ】
- 前日の使用湯量
- 1週間の使用湯量
- 前日の使用パターン

④リモコン設定
- 音声案内 【40ページ】
- 案内音量 【40ページ】
- 表示節電設定 【41ページ】
- 給湯量メーター 【41ページ】
- 日時設定 【16ページ】

⑤沸き上げ設定
- 1日に沸かす湯量 【42ページ】
- 沸き上げ休止 【43ページ】

⑥その他
- 空気抜き 【15ページ】
- OKモニター 【54ページ】
- サービス店TEL表示 【54ページ】

※増設リモコンには①浴室モニター設定はありません。

●上記メニュースイッチで設定しようとするメニューを通り越した場合、
再度、メニュースイッチを押し、画面と音声を確認しながら設定し直してください。

＊画面表示部＊

給湯温度表示
給湯の設定温度を表示。
【20ページ】

時刻表示
現在時刻を表示。

ふろ温度表示
ふろの設定温度を表示。
【24ページ】

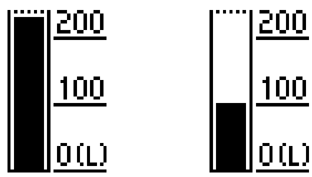
次画面表示
次のメニュー画面がある
場合に表示。



1日に沸かす湯量の表示
おまかせ、節約の2通りの
パターンを表示。
【42ページ】

沸上中表示
沸き上げ運転中に表示。
沸き上げ運転が完了すると消灯。
【19ページ】

使用可能湯量表示
使えるお湯(約40 ℃)の量を
表示します。



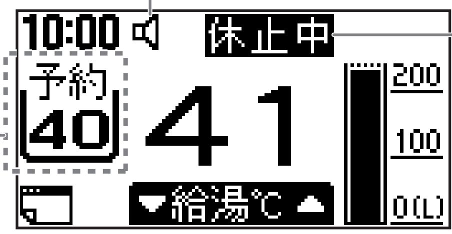
230 L以上の
お湯が使えます

約100 Lの
お湯が使えます

優先表示
表示中は台所で
給湯の設定ができます。
【18ページ】

モニター表示
浴室モニター中に 表示。
浴室モニター禁止中は
が表示。
【32,33ページ】

ふろ予約表示
浴室リモコン「切/入」どちら
でも、ふろ予約待機時に表示。
【28ページ】



休止中表示
沸き上げ運転休止中に表示。
【43ページ】

●上記画面表示は説明のため、すべての内容を表示しています。
●「給湯温度」「ふろ温度」「使用可能湯量表示」などの数値は目安です。

各部の名前と働き

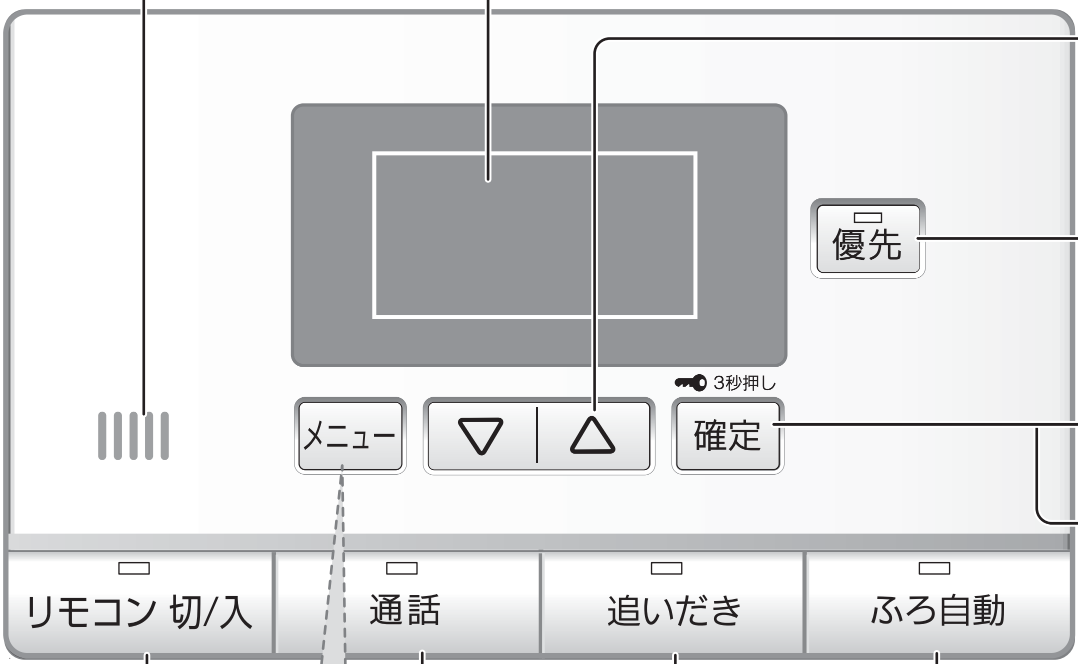
浴室リモコンの各部の名前と働きをご確認ください。

浴室リモコン

＊操作部＊

スピーカー

画面表示部 工場出荷時、表示節電は「切」になっています。
表示部は消灯しません。
表示節電を「入」にしたいとき【41ページ】



三角スイッチ
選んだ設定の内容を変更します。

優先スイッチ・ランプ
浴室で給湯/シャワー温度を設定するときに。
【18ページ】

確定スイッチ
選んだ設定の内容を確定します。

ロックスイッチ
お子さまのいたずらや誤操作の防止に。
【18ページ】

リモコン切/入スイッチ・ランプ
浴室リモコンの「入」「切」に。
【19ページ】

追いだきスイッチ・ランプ
おふろのお湯をあつくしたいときに。【26ページ】

ふろ自動スイッチ・ランプ
設定したふろ湯量と温度でおふろにお湯をはります。
【22ページ】

通話スイッチ・ランプ
【30ページ】

メニュースイッチ

[メニュー] を押すごとに次の設定ができます。

①ふろ温度設定	【24ページ】
②足し湯	【27ページ】
③ぬるめ	【26ページ】
④ふろ湯量設定	【24ページ】
⑤リモコン設定	
●音声案内	【40ページ】
●案内音量	【40ページ】
●表示節電設定	【41ページ】
●給湯量メーター	【41ページ】
●浴室モニター禁止	【33ページ】
⑥ふろ設定	
●ふろ保温時間	【25ページ】
●洗浄運転	【36ページ】
●自動配管洗浄	【34ページ】
●ふろ凍結予防設定	【46ページ】

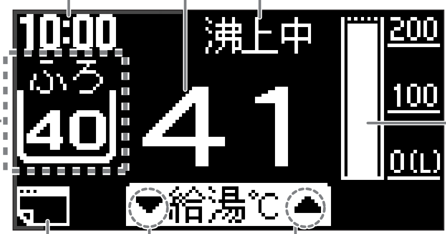
〈画面表示部について〉

●リモコンおよびお湯を使わずに約30分経過すると画面の表示が動画に変わります。
【41ページ】



●上記メニュースイッチで設定しようとするメニューを通り越した場合、再度、メニュースイッチを押し、画面と音声を確認しながら設定し直してください。

＊画面表示部＊



給湯温度表示
給湯の設定温度を表示。
【20ページ】

時刻表示
現在時刻を表示。

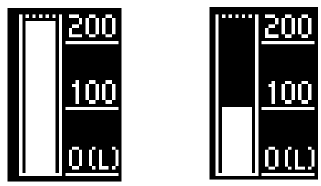
ふろ温度表示
ふろの設定温度を表示。
【24ページ】

次画面表示
次のメニュー画面がある
場合に表示。

優先表示
表示中は浴室で
給湯の設定ができます。
【18ページ】

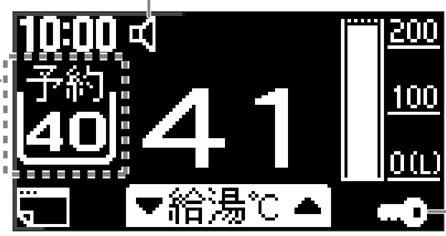
沸上中表示
沸き上げ運転中に表示。
沸き上げ運転が完了すると消灯。

使用可能湯量表示
使えるお湯(約40 ℃)の量を
表示します。



230 L以上の
お湯が使えます

約100 Lの
お湯が使えます



ふろ予約表示
ふろ予約待機時に表示。
【28ページ】

モニター表示
浴室モニター中に 🔈 表示。
浴室モニター禁止中は
🔇 が表示。
【32,33ページ】

ロック表示
ロック中に表示。
【18ページ】

- 上記画面表示は説明のため、すべての内容を表示しています。
- 「給湯温度」「ふろ温度」「使用可能湯量表示」などの数値は目安です。

ご使用前の準備と確認

ご使用前には、次の手順でタンクを満水にし、空気抜き運転をしてください。
販売店（工事店）が実施されている場合は必要ありませんので、ご確認ください。

1.タンクを満水にする　満水にしないと、ヒートポンプ給湯機の運転が停止します。

1　点検カバーを外し、排水栓の「閉」を確認する

- ネジをゆるめ、点検カバーを右にずらすと手前にはずれます。
- 排水栓は右に回すと「閉」になります。

2　給水元栓を開く

3　点検ふたを開け、逃し弁レバーを「点検」位置へ下げる

- ドレン口Aまたは排水配管から水が出始めたら、タンクは満水です。
- 約10分～15分で満水になります。

4　満水になったら逃し弁レバーを「通常」位置にもどす

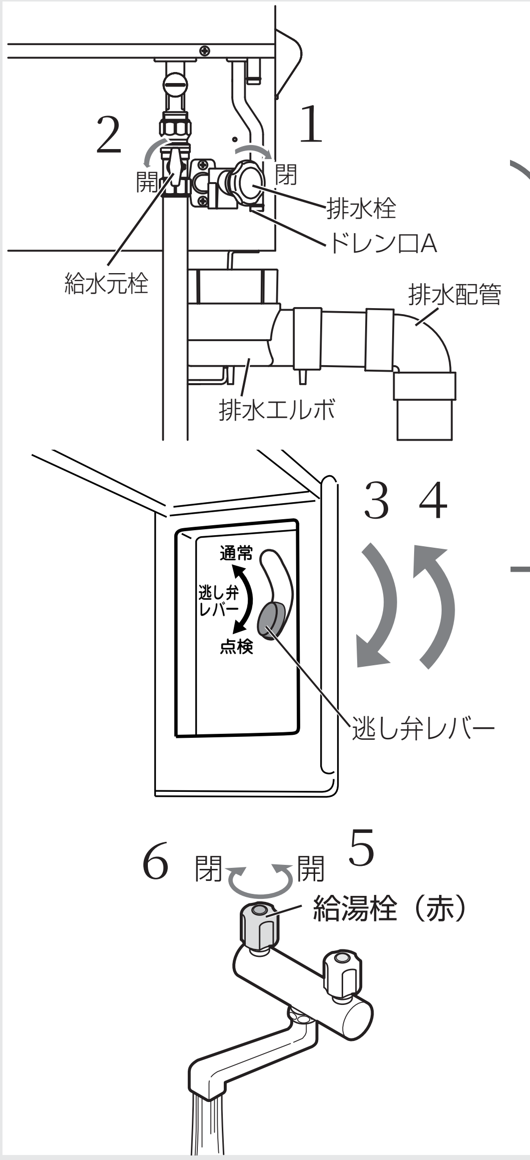
- 満水にならないうちに逃し弁レバーをもどすと、異常表示が出て、正常に運転しないことがあります。

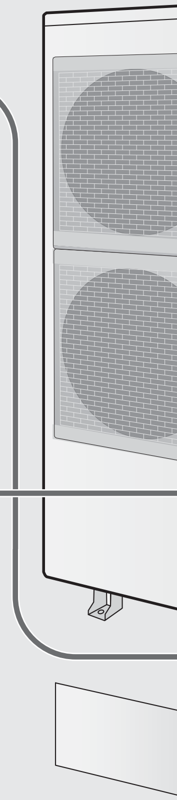
5　混合水栓のお湯側を開く

- 水が出ることを確認してください。
（混合水栓の種類と操作方法は下図参照）

6　混合水栓のお湯側を閉じる

7　点検カバーを取り付ける

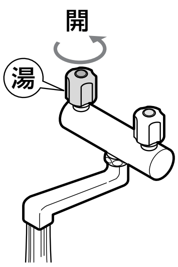




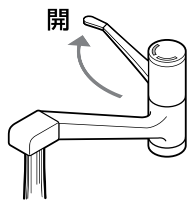
混合水栓の種類と操作方法

お湯の出し方は混合水栓のタイプにより異なります。

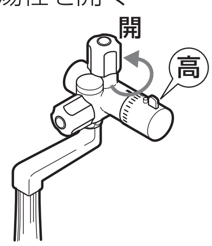
2バルブタイプ
お湯側（給湯栓）を開く



シングルレバータイプ
お湯側にレバーを回す

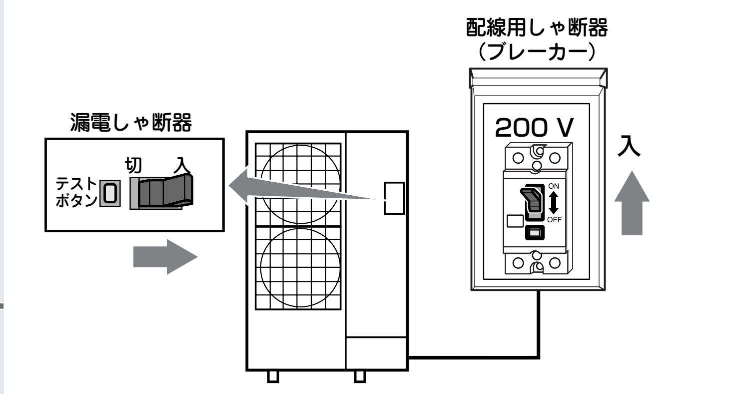


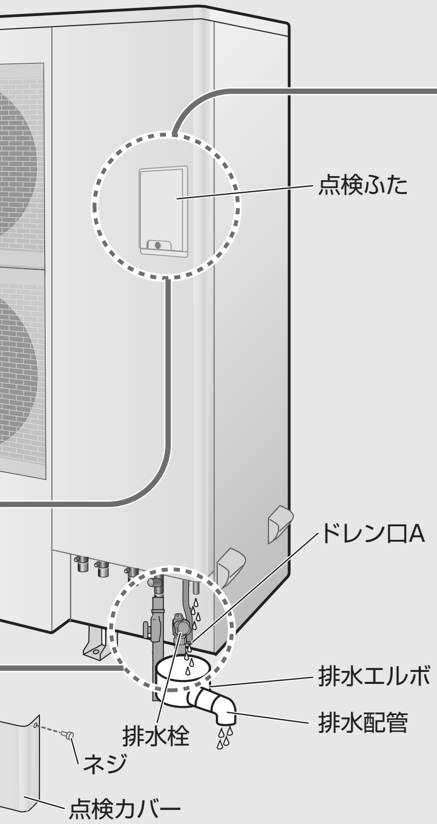
サーモスタットタイプ
湯温調節つまみを「高」側にして給湯栓を開く



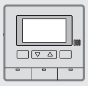
2.電源を入れる

1 配線用しゃ断器（ブレーカー）および
本体の漏電しゃ断器を「入」にする





3.配管内の空気を抜く

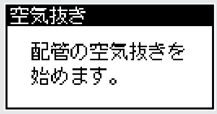


台所リモコンで空気抜き運転を設定

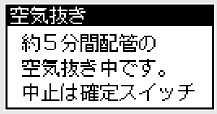
1 メニュー 6回押す



2 確定 押す



3 確定 押す

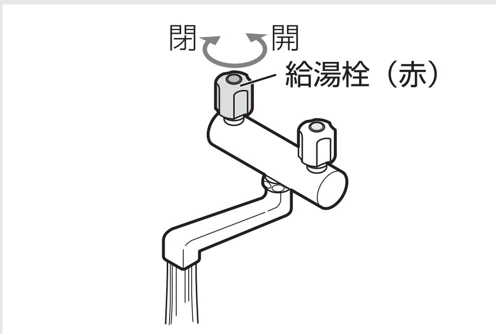


● 約5分で終了します。

4.タンク内の空気を抜く

1 配管内の空気抜き運転終了後、
混合水栓のお湯側を開ける
● 勢いよく水が出ることがあります。

2 連続的に水が出るようになったら、
混合水栓のお湯側を閉じる



★タンクの水が全量沸き上がるのに約*1～2時間かかります。（＊季節により異なります）

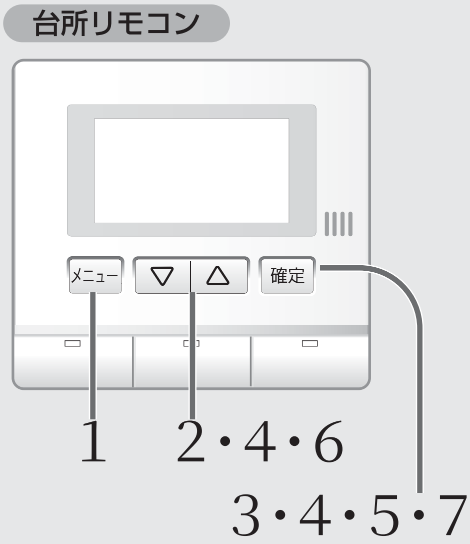


● タンクが満水でなかったり、配管内に空気が混じっているとヒートポンプ給湯機の運転が停止します。
● リモコンに「試運転ナビ」が表示されたときは試運転が完了していません。販売店（工事店）にご連絡ください。

ご使用前の準備と確認

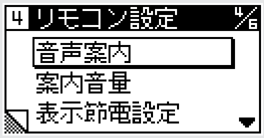
日時設定はご使用に応じた正しい電力料金算定に必要です。工場出荷時にリモコンの日時を合わせてありますが、念のためにご確認ください。設定がずれている場合は、次の手順で「日時」を合わせてください。

日時を合わせる　※台所リモコンで日時を合わせると、浴室リモコンにも反映されます。



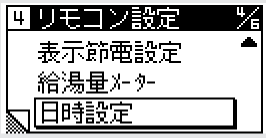
1　メニュー

4回押す



2　▽｜△

「日時設定」を選ぶ



3　確定

押す



4　▽｜△　▶ 確定

年・月・日を合わせる



5　確定

押す



●昼の12時は12：00
夜の12時は0：00
と表示します。

6　▽｜△

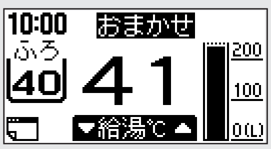
時刻を合わせる



7　確定

押す

●押さない場合は確定しません。



お知らせ

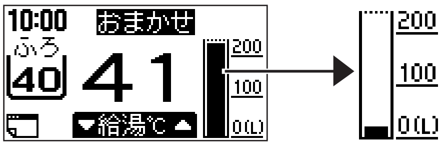
- 正しく日時を合わせても大幅にずれる場合は、販売店にご相談ください。
- 停電時でも再設定の必要はありません。
（通電のない場合でも、約5年間記憶しています）
リモコンの時刻表示部が“0 00”点滅しているときは、リモコンの 確定 を押してください。【48ページ】
- 時刻設定時、 ▽｜△ を1回押すと1分ずつ変わり、押し続けると10分ずつ変わります。

お知らせとお願い

ご使用の際にご注意ください。

■湯切れにご注意

- お湯の使用量が多いと湯切れすることがあります。
  - シャワーはこまめに止めてください。
  - 湯切れした場合は、お湯が沸くまで待ってください。
  - 沸き上げ湯量を「節約」に設定している場合は「おまかせ」に変更してください。【42ページ】
- リモコンの「使用可能湯量表示」が少なくなると、使用できるお湯の量がわずかになっています。【11,13ページ】



■タオル、浴そうなどが青くなることがあります

使用地域の水質や、給湯機の銅配管により薄青くなることがあります。これは、水中に溶け出たわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応したもので、人体に害はありません。
参考：（社）日本銅センター発行「銅と衛生」

- タオルは…



→70～80℃のお湯に、1割くらいの食酢を混ぜて浸しておく。

- 浴そうやタイルは…



→市販の浴室用洗剤（取れにくいときは、油汚れ専用洗剤）を使ってこまめに掃除する。

■お湯を使う前に

やけど防止のため、混合水栓の湯温調節つまみを「低」側にしてから給湯栓を開き、お湯を使用してください。

■本体に、磁石（マグネット）を近づけないでください。

おふろへの給湯ができなくなるなど、故障の原因になります。

■入浴剤などについて

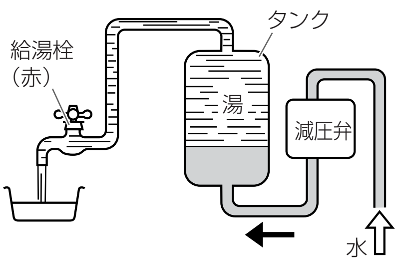
機器故障の原因となるため、複数の入浴剤は同時に使わないでください。また、次のものは使わないでください。

- 生薬（葉・茎など固形のもの）
- ミルク成分配合
- バスバブル、せっけんなど
- 硫黄、酸、アルカリを含んだもの
- とろみ系・発泡系のもの

※ 注意書きをよく読み、影響のないことを確認してください。

■お湯が出るしくみ

- タンクは、減圧弁で一定の水圧に調整され、常に満水状態になります。
- 給湯栓（赤）を開くと、本体下部の給水口より自動的に給水され、タンクのお湯は水道水の圧力で押し出されます。



知っておいてください

安全、便利にお使いいただくための内容です。

優先設定

■優先表示が出ているリモコンで給湯温度の設定ができます。
浴室でお湯を使用するときは、浴室リモコンの 優先 を押し、浴室優先にしてください。
台所優先のまま浴室でお湯を使用すると、台所で給湯温度を高く設定されたときにやけど等の事故につながるおそれがあります。

- **優先設定するときは**
  ⇒浴室リモコンを「入」にして行ってください。
- 優先
  ⇒押すごとに「優先」が台所リモコンと浴室リモコンを交互に移動します。
- **▽△の表示が出ているリモコンが優先で、給湯温度の変更ができます。（※）**

■台所優先のとき

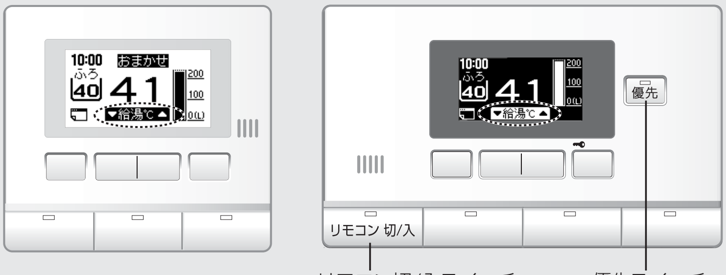
〈台所リモコン〉（※）　▼給湯℃▲

〈浴室リモコン〉　給湯℃　優先

■浴室優先のとき

〈台所リモコン〉　浴室優先

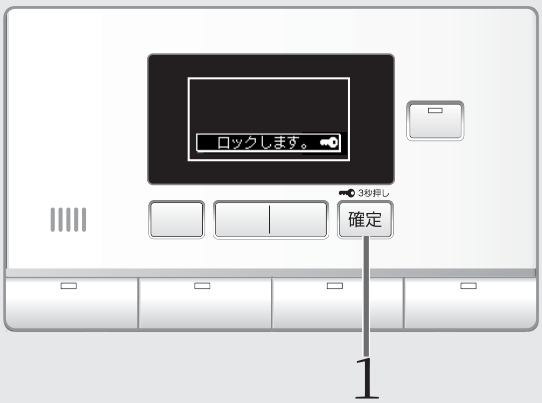
〈浴室リモコン〉（※）　▼給湯℃▲　優先



浴室リモコンのロック

■お子さまのいたずらや誤操作を防ぐため、ロックをかけることができます。
（ロック中でも浴室リモコン、ふろ自動、追いだきの「切」および 通話 操作はできます）
浴室リモコンが「切」でも「入」でもロックできます。
ただし、停電したときは、ロックは解除されます。

<浴室リモコン>



1 確定 **を3秒間押す**

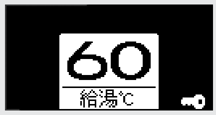
- ♪「ピポ」と音が鳴る。
- 🔑 が表示。

■ロックを取り消したいとき

確定 **を再度3秒間押す**

- ♪「ポロロ」と音が鳴る。
- 🔑 が消灯。

浴室リモコンの切／入スイッチについて

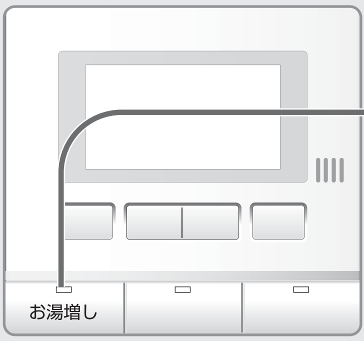


■浴室リモコンで操作するときは「入」にしてください。「入」にするとランプが点灯します。
■ロックしたまま浴室リモコンを「切」にすると だけが表示されます。
ただし、台所リモコンの給湯温度の設定が60 ℃の場合、右の画面が表示されます。
■台所リモコンの [ふろ自動] を押すと、浴室リモコンも自動的に「入」になり、表示が点灯します。

すぐにタンクのお湯を沸かし始めたいとき

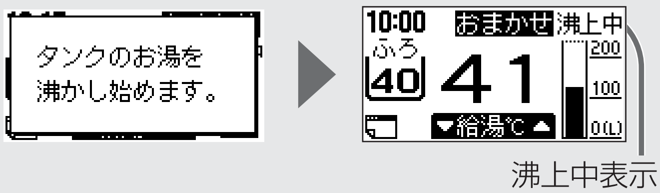
■急な来客などで多くのお湯が必要なときや、お湯が不足しそうなときに [お湯増し] を押すとタンクのお湯を沸かし始めます。24時間経過すると自動的に取り消されます。（切り忘れ防止のため）

台所リモコン



1 押す

● ♪「ピポ」
●「沸上中」表示点灯。



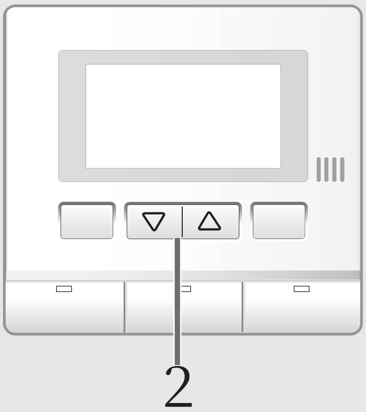
■取り消したいとき…再度 [お湯増し] を押す

● ♪「ポロロ」
●「沸上中」表示消灯。

お湯を出す

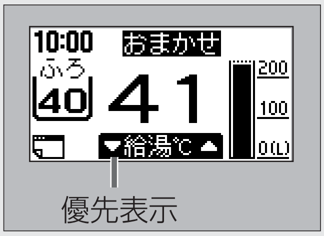
やけど防止のため、優先表示を必ず確認してください。【18ページ】

台所リモコン



〈給湯温度を変更する場合〉

1

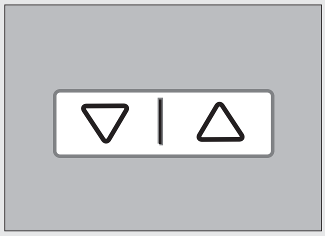


台所優先を確認

●優先表示点灯。

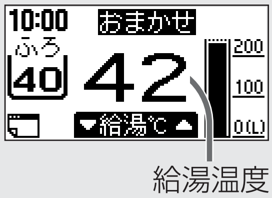
●**浴室優先を表示しているときは**
➡ 浴室リモコンの 優先 を押す。

2



給湯温度を設定する

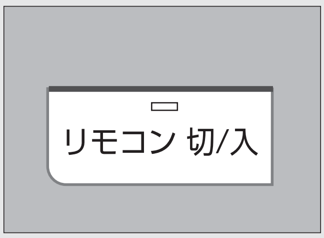
●お湯の温度は水・32・35・38～45・46・47・60 ℃に設定できます。



浴室リモコン



1



押す

●ランプ点灯。

2

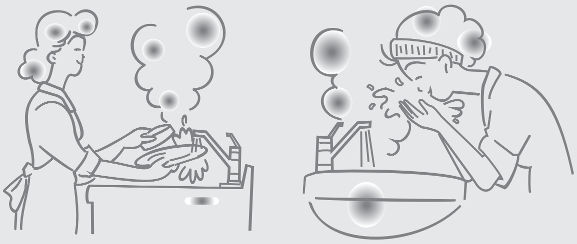


押す

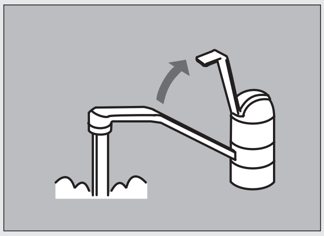
●ランプ点灯。

●優先表示点灯。



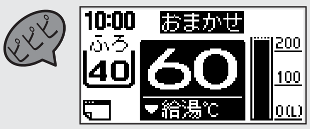


3



給湯栓を開ける

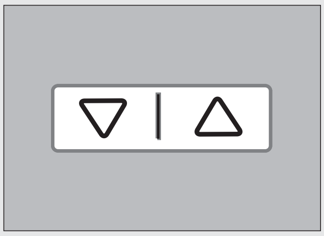
●60 ℃に設定した場合



「蛇口、シャワーからあつい
お湯が出ます、ご注意ください」

〈給湯温度を変更する場合〉

3



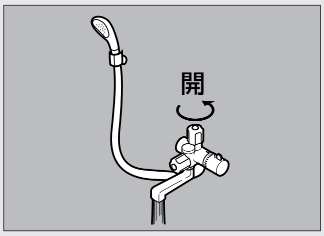
給湯温度を設定する

●お湯の温度は水・32・35・38～45・46・47・60 ℃に設定できます。

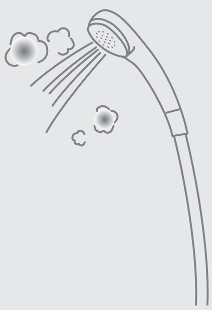


給湯温度

4



給湯栓を開ける



お願い

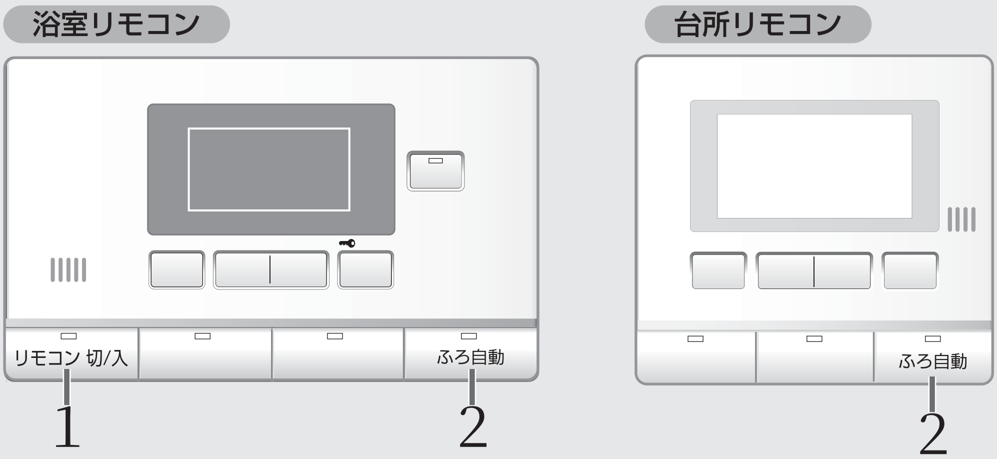
- サーモスタットタイプの混合水栓では、混合水栓側で設定したお湯の温度に上がらない場合があります。リモコンの給湯温度設定は混合水栓側の温度設定よりも10 ℃以上高くしてください。
- 浴室でお湯・シャワーを使う場合、必ず浴室優先にしてからご使用ください。台所優先になっていると台所リモコンで設定した温度のお湯が出るため、やけどのおそれがあります。【18ページ】

お知らせ

- 給湯温度の数値は目安です。蛇口、シャワーなどの湯温とは多少異なる場合があります。
- 混合水栓のタイプによっては、蛇口いっぱい開いても、蛇口から出るお湯の量が少なくなる場合があります。その時はお湯の温度設定を60 ℃にし、水と混合してご使用ください。
- 浴そうへのお湯はり中は、蛇口、シャワーから出るお湯の量が少なくなる場合があります。
- [| △] を押し続けると、45 ℃設定で止まります。[| △] を更に押すと46 ℃・47 ℃・60 ℃に変わります。
- 断水中は、お湯が使えません。（水道水の圧力を利用して給湯しているため）
- 台所などで少ししかお湯を出していないときは、水になります。
- シャワーを確実に止めずに、再びシャワーを出したときは、水になったりします。

お湯はりをする

準備：浴そうの栓をしてふたをしてください。



〈浴室リモコンの場合〉

1



押す

●ランプ点灯。



ふろ温度

2



押す

●ランプ点灯。

●ふろ温度・湯量を確認する。
ふろ温度・湯量は前回の設定を記憶しています。
(変更する場合【24,25ページ】)

お湯はり開始



「お湯はりをします」

お湯はり中



お湯はり完了



■お湯はり完了の少し前に

●♪ (メロディー)

「もうすぐおふろが沸きます」

■お湯はり完了すると

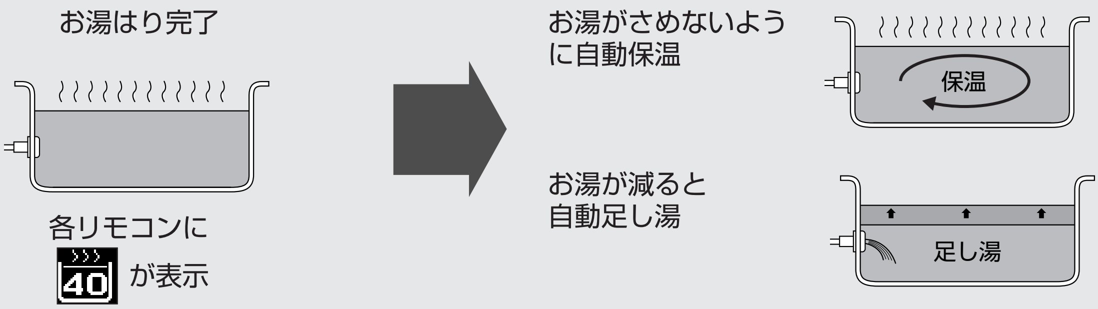
●♪ (メロディー)

「おふろが沸きました」

●各リモコンに 40 が表示され、自動保温、自動足し湯が行われます。

ふろ自動でお湯はりが完了すると

自動保温・自動足し湯をはじめます。



●ふろ自動運転は、お湯はり完了から1時間～6時間継続されます。

➡ ふろ保温時間は変更できます。【25ページ】
ふろ自動運転が終了するとふろ自動ランプが消え、[40]が[ふろ 40]に変わり、自動保温、自動足し湯を行いません。

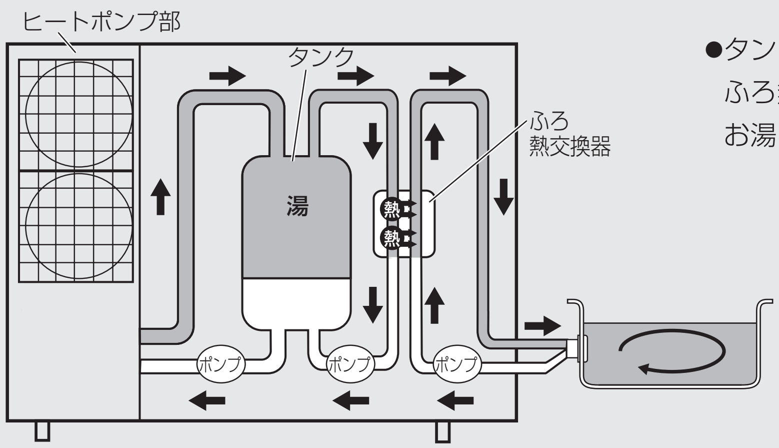
➡ **ふろ自動運転を続けたいときは再度 [ふろ自動] を押してください。**

■ふろ自動運転を途中で止めるとき ➡ 再度 [ふろ自動] を押す

■残り湯があって、お湯はりをするとき ➡ [ふろ自動] を押す

●設定温度・湯量でお湯はり完了します。ただし、通常のお湯はりよりも時間がかかります。

■保温、追いだきのしくみ



●タンクのお湯を使い、ふろ熱交換器で浴そうのお湯を温めます。

お願い

- **保温中にふろ接続アダプター（循環口）から設定温度より高い温度のお湯が出る場合がありますので、ふろ接続アダプターから離れてください。**
- 浴そうのお湯を排水するときは必ず、ふろ自動運転を「切」にしてください。むだなお湯はりを防ぐためです。

お知らせ

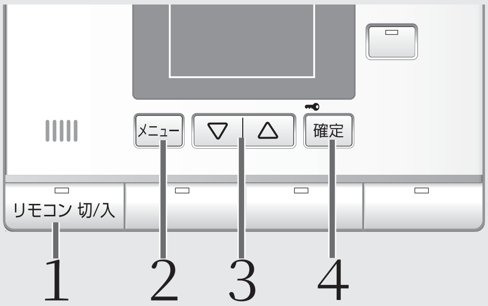
- お湯はり中に [ふろ自動] の「入」、「切」を行うと、ふろ湯量（水位）が設定よりも高くなったり、ふろ温度が低くなることがあります。
- 保温中は水位が下がってもすぐには設定水位に達しない場合があります。
- 浴そうを2階に設置する場合は、お湯はり時間が長くなりますのでお湯はり予約をおすすめします。【28ページ】
- 使用可能湯量が少ない状態で、ふろ自動運転をすると、リモコンの表示部に「湯量が少ないため」と「ふろ自動待機中。」を交互に表示します。ふろ自動運転は待機中となり、しばらく待つと再開します。
- ご使用条件により、お湯はり完了予告時間は変わります。また、音声でお知らせしないことがあります。【50ページ】
- お湯はり中は、お湯はり、停止を繰り返しますが、異常ではありません。
- ふろ温度の数値は目安です。ふろ配管の長さや設置条件により多少異なる場合があります。
- 断水中は、ふろ自動運転ができません。（水道水の圧力を利用して、お湯はりや保温をしているため）

お湯はりの設定を変更する

浴室リモコンで、お湯はり時のふろ温度、湯量および保温時間が変更できます。

ふろ温度

浴室リモコン



1

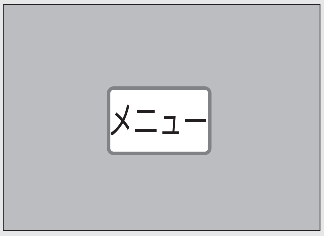


押す

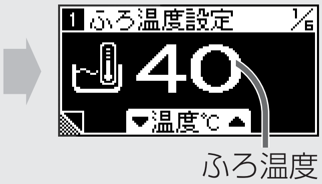
●ランプ点灯。



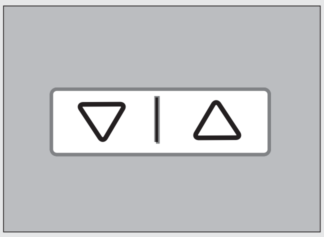
2



押す



3



ふろ温度を設定する

●お湯の温度は、水・36～45・46・47・48 ℃に設定できます。



4



押す



お知らせ

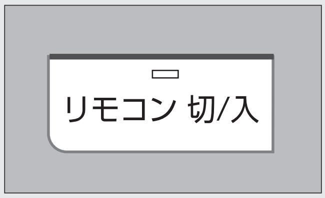
- ふろ温度の数値は目安です。浴そう内の温度とは多少異なる場合があります。

ふろ湯量

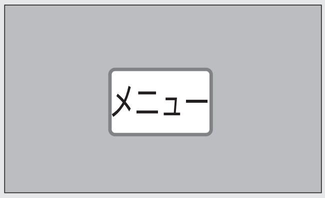
浴室リモコン



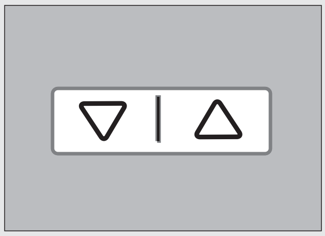
1



2



3

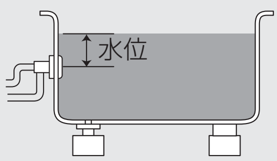


4

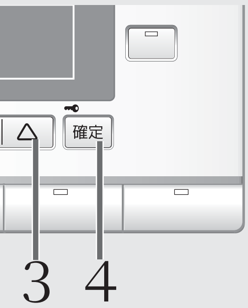


お知らせ

- 「水位」は水面からふろ接続アダプターの中心までの深さです。
  水位「1」で約10 cm～13 cmで、以降約2.5 cmきざみで設定できます。



（水位）



押す

●ランプ点灯。



4回押す



ふろ湯量を設定する

●湯量は1～10まで設定できます。



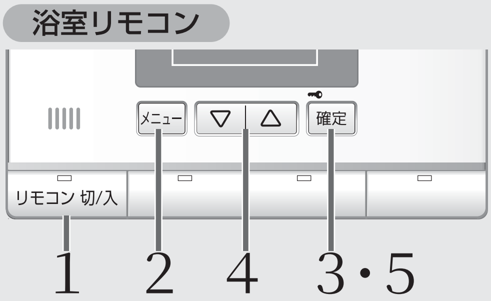
押す

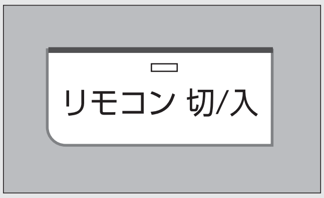


- 湯量11→15は［△］を再度3秒間押してください
- はじめてお使いになるときは、目安の湯量を4に設定し、
  湯量が少ない場合：設定を大きくする
  湯量が多い場合　：設定を小さくする
- 保温中は、水位が下がってもすぐには設定水位に達しない場合があります。

ふろ保温時間

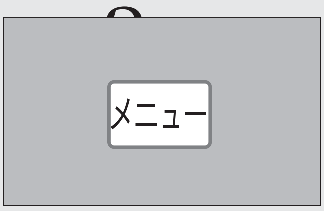
ふろ保温時間とはお湯はり完了からの保温時間です。
工場出荷時は6時間に設定されています。



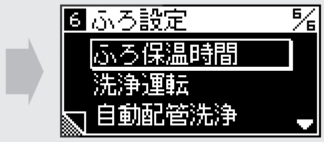
1 

押す

●ランプ点灯。

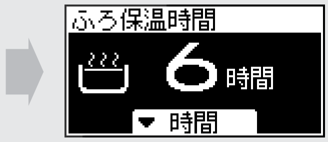
2 

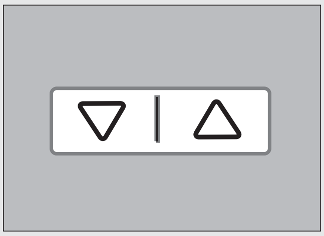
6回押す



3 

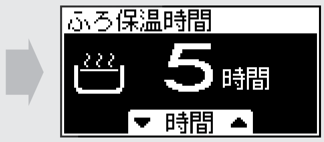
押す



4 

ふろ保温時間を合わせる

●0時間～6時間まで設定できます。



5 

押す

お知らせ

- ふろ保温時間を0時間（保温なし）に設定すると、お湯はりが完了した時点でふろ自動運転を停止し、自動保温・自動足し湯は行いません。

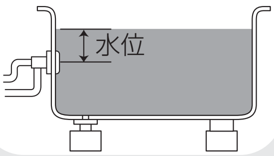
お湯はりの設定を変更する

湯加減を調節する

お湯はり後、湯加減を調節したい時に、ご覧ください。

あつくする　おふろのお湯を循環させて、お湯を温めます。

水位がふろ接続アダプターより上にないときは、追いだきを行いません。【51ページ】





1



押す

●ランプ点灯。

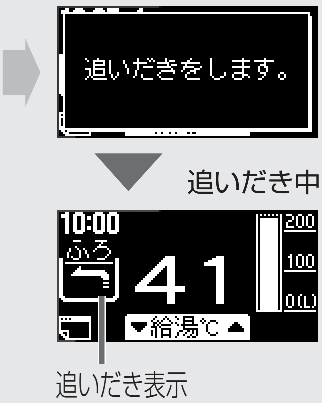
2



押す

●ランプ点灯。

●ふろ温度と追いだき表示が交互に表示。



●設定温度より約2 ℃あつくします。おふろの湯温が設定温度より低いときは、設定温度まであつくします。

■途中で止めたいとき

再度 追いだき を押す

お願い

●**追いだきを行うと、ふろ接続アダプター（循環口）からは設定温度よりも高い温度のお湯が出てきます。ふろ接続アダプターから離れてください。**

お知らせ

●リモコンの表示部に「湯量が少ないため」と「追いだき待機中。」を交互に表示しているときは、タンク内のお湯が少ないため、追いだき待機中となり、しばらく待つと再開します。

●追いだき開始後しばらくの間、配管内に残っているぬるい水が出てくる場合があります。

●タンク内や浴そう内の湯温が低い場合は、追いだきに時間がかかります、途中で追いだきがいったん停止し、沸き上げ運転をすることがあります。

●**追いだき完了および途中で止めた後も約20秒間お湯や水が出ますが、異常ではありません。**

●断水中は、追いだきできません。
（水道水の圧力を利用して、お湯を循環しているため）

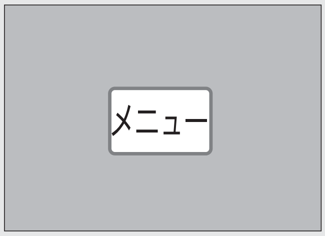
ぬるくする



1



2



3



■途中で止めたいとき

再度 確定 を押す

水を約10 L足します。



押す
●ランプ点灯。

3回押す



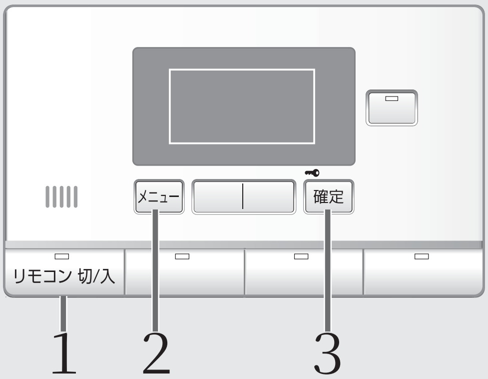
押す



お知らせ
●ぬるめ動作の完了および途中で止めた後も約20秒間お湯や水が出ますが、異常ではありません。
●ぬるめ運転後、30分間は自動保温を行いません。

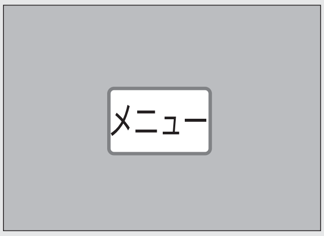
お湯を足す 設定ふろ温度のお湯を約20 L足します。

浴室リモコン



1 

押す
●ランプ点灯。

2 

2回押す



3 

押す



■途中で止めたいとき

再度 確定 を押す

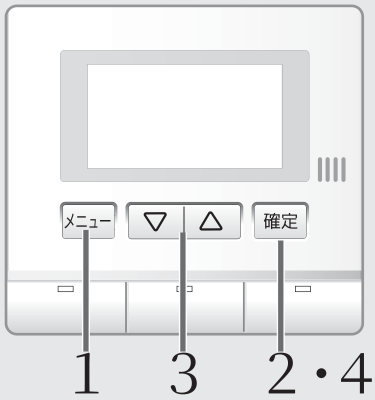
お知らせ
● 足し湯を始めてしばらくの間、配管内に残ったぬるい水が出てくる場合があります。

湯加減を調節する

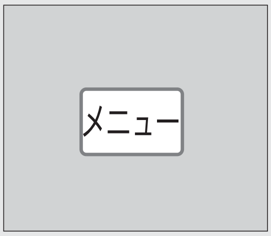
お湯はりを予約する

お湯はり完了時刻の予約ができます。ただし、高速お湯はり【29ページ】の予約はできません。
準備：浴そうの栓をしてふたをしてください。念のためリモコンの時刻が合っているか確認してください。【16ページ】

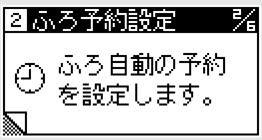
台所リモコン



1



2回押す



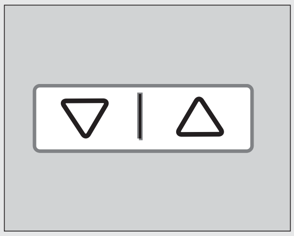
2



押す



3



ふろ予約時刻を合わせる

- 2回目以降、予約時刻が前回と同じ場合、予約時刻を合わせる必要はありません。



4



押す

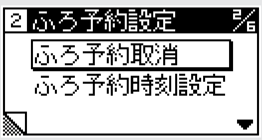
- ふろ予約表示点灯。



ふろ予約表示

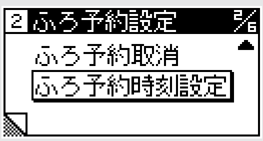
■取り消したいとき（予約待機中）

手順1の操作後、確定を押す



■予約時刻を変更したいとき（予約待機中）

手順1の操作後、▽で「ふろ予約時刻設定」を選び、
確定を押し、時刻を変更し、
確定を押す



お願い

- ふろ温度・湯量（水位）を変更する場合は、浴室リモコンで行ってください。【24,25ページ】

お知らせ

- お湯はりの予約時刻は記憶していますが、予約の操作は都度必要です。
- 予約時は予約時刻より早くお湯はり完了するようになっていますが、水圧等の条件によりお湯はり完了する時刻は設定時刻に対して、多少前後します。

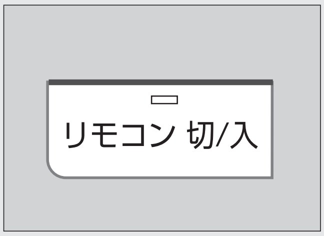
高速お湯はりをする

通常より、約3分早くお湯はりします。台所リモコンから高速お湯はりはできません。
準備：残り湯がないことを確認し、浴そうの栓をしてふたをしてください。

浴室リモコン



1



押す

●ランプ点灯。



2



3秒間押す

●ランプ点灯。
●ふろ温度・湯量を確認する。
ふろ温度・湯量は前回の設定を記憶しています。
(変更する場合【24,25ページ】)

お湯はり開始



「お湯はりをします」
「はやくお湯はりをします」

お湯はり中



■お湯はり完了の少し前に

●♪ (メロディー)
「もうすぐおふろが沸きます」

お湯はり完了



■お湯はり完了すると

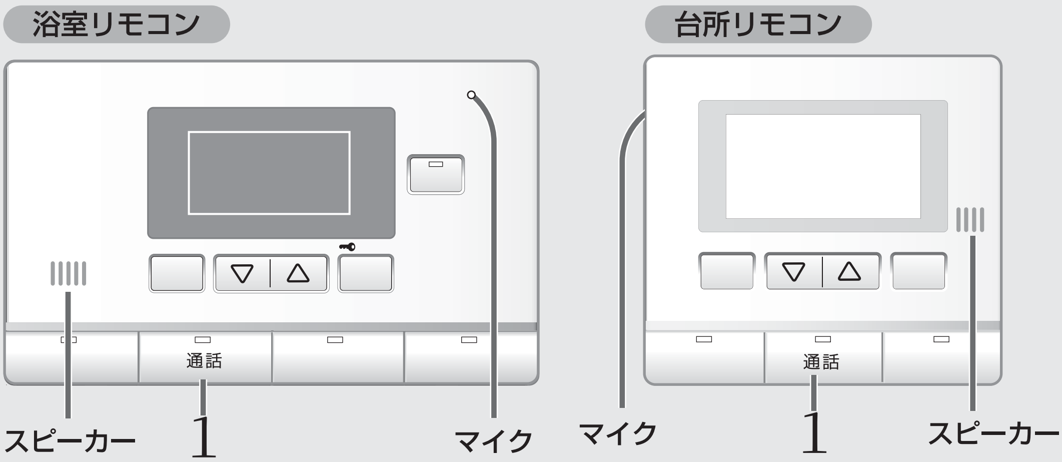
●♪ (メロディー)
「おふろが沸きました」
●各リモコンに 40 が表示され、自動保温、自動足し湯が行われます。

お知らせ

- ふろ接続アダプターより上に残り湯がある場合、高速お湯はりをすると、高速お湯はりを取り消し、通常のお湯はりをします。
- ふろ接続アダプターより下に残り湯がある場合、あふれることがあります。
- 23ページの「お願い」「お知らせ」もあわせてお読みください。

通話をする

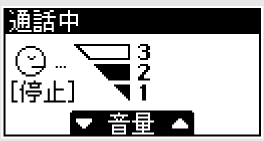
浴室リモコンの「切」「入」にかかわらず、浴室と台所で通話ができます。



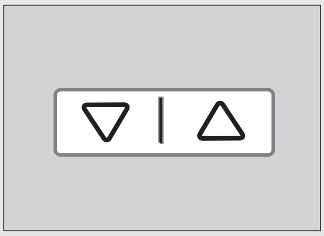
1


押す

- ●ランプ点灯。
- ●呼び出しメロディーが鳴る。（ピンポンパンポン　ピンポンパンポン）
- ●メロディーが鳴っている間は通話できません。

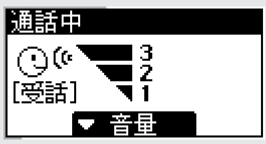


〈音量を変更する場合〉

2


音量を設定する

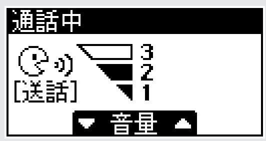
- ●工場出荷時は音量2に設定しています。それぞれのリモコンで個別の音量が設定できます。
- ●案内音量【40ページ】とは別に設定できます。

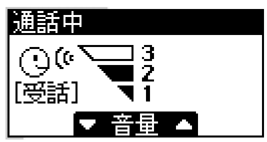


3　音量大
2　音量中
1　音量小

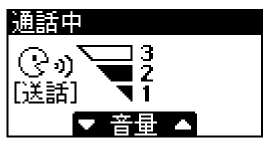
3 リモコンに向かって、ゆっくり話す

- ●通話中でも音量を設定できます。





受話（聞いている）時に表示します。
※受話中はこちら側からは話せません。



送話（話している）時に表示します。



4 約30秒後、自動的に通話状態が終了します

●通話終了約5秒前に通話ランプ点滅。

●通話ランプが消灯し、音で終了をお知らせします。

●再度通話をしたいときは

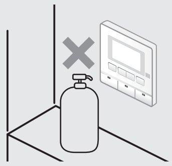
［通話］を押す

■途中で通話を止めたいとき

再度［通話］を押す



お願い



●スピーカーやマイクから20 cm以内に物を置かないでください。通話が途切れることがあります。



お知らせ

うまく通話ができないときは

● 相手の話が終わらないうちに話すと、こちらの声が伝わらないことがあります。相手の話が終わってから話してください。
● 通話のときは
　➡リモコンから約50 cmまでの距離で話してください。
　➡メロディーや音声でお知らせ中は通話できません。
● 言葉が途切れたり、声が小さいときは、リモコンに近づいて話してください。
● ハウリング（キーンなどの大きな音）を起こす場合
　➡台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合などに発生することがあります。
　この場合、通話・浴室モニターの音量を下げてください。【33ページ】
● 機器の設置状況や使用環境（シャワー使用時など）により通話がうまくできない場合があります。このような場合は以下のようにしてください。
　・相手の話が終わっても、シャワーやテレビの音が聞こえる場合は、［通話］を押しながら話をしてください。（通話ランプが点滅します）
　・話し中は、いったんシャワーを止めてください。

その他

● お湯はり・追いだき・ぬるめ・足し湯中でも通話・浴室モニター【32ページ】ができます。
● 浴室リモコンを「切」にしても、通話・浴室モニター状態は取り消されません。
● 通話中は音声案内はしません。

次の場合は故障ではありません

● 使用環境・条件によっては、通話音声に雑音が混ざったり、一瞬途切れることがあります。
● 通話・浴室モニター中に「プッ」という音が鳴ることがあります。

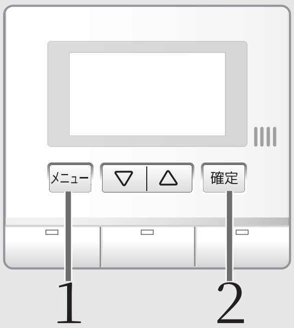
浴室モニターをする

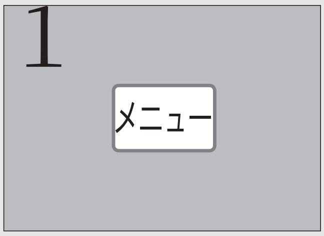
台所で浴室の様子を音により確認する機能です。

モニターをする

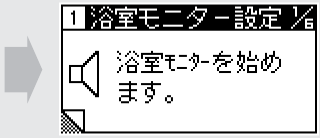
浴室リモコンの「切」「入」にかかわらず設定できます。

台所リモコン



1 

押す

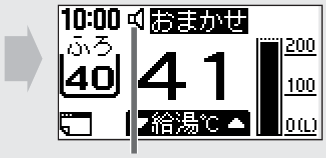


2 

押す

●モニター表示点灯。
（浴室リモコンにも点灯）

●浴室の様子が聞こえます。



モニター表示

約60分後、自動的に「切」になります。



● 浴室モニター中または浴室モニター禁止中に通話したいときは 通話 を押してください。

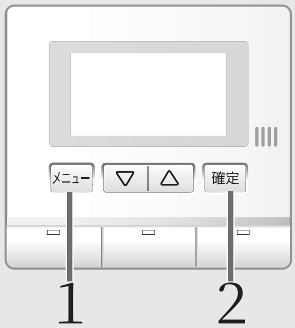
● モニター中でも浴室モニターを禁止することができます。

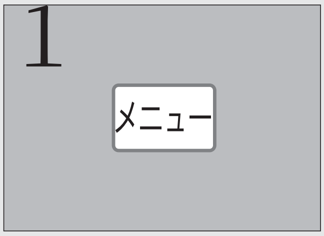
● 31ページの「お願い」「お知らせ」もあわせてお読みください。

モニターを停止する

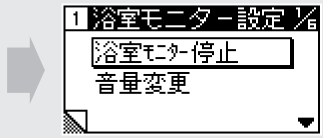
モニター停止の設定を台所リモコンでできます。
浴室リモコンの「切」「入」にかかわらず設定できます。

台所リモコン



1 

押す

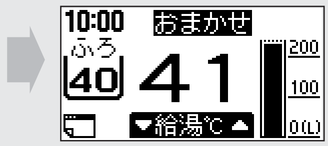


2 

押す

●モニター表示消灯。

●浴室モニターが停止されます。



音量を変更する

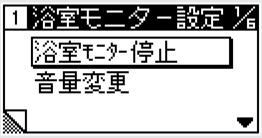
工場出荷時は音量「2」に設定しています。

台所リモコン



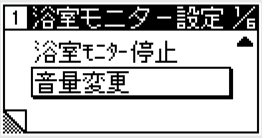
1 メニュー

押す



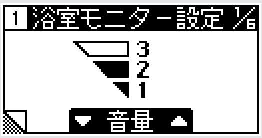
2 ▽ | △

「音量変更」を選ぶ



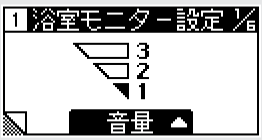
3 確定

押す



4 ▽ | △

音量を設定する



確定 を押す、または約15秒後



モニターを禁止する

モニターされたくない場合、禁止の設定を浴室リモコンでできます。

浴室リモコン



1 リモコン 切/入

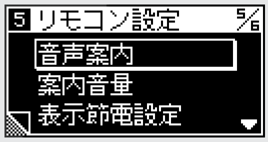
押す

●ランプ点灯。



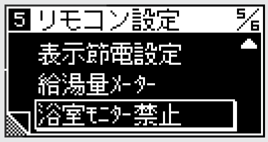
2 メニュー

5回押す



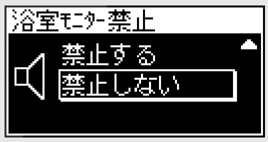
3 ▽ | △

「浴室モニター禁止」を選ぶ



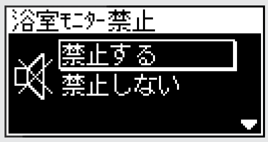
4 確定

押す



5 ▽ | △

「禁止する」を選ぶ



6 確定

押す

●モニター禁止表示点灯。
（台所リモコンにも点灯）



モニター禁止表示

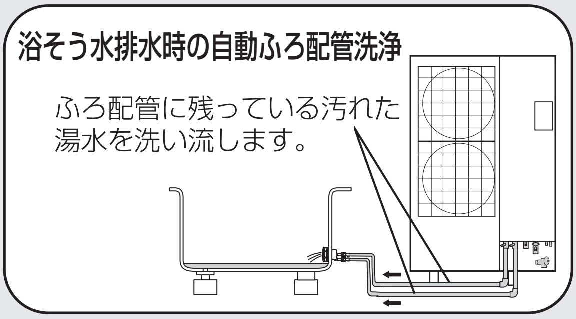
約30分後、自動的に「切」になります。

お手入れ

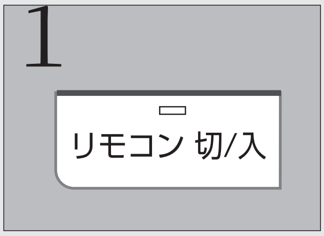
清潔にお使いいただくためにおすすめします。

自動配管洗浄（浴そうのお湯を排水するたびに1回）

- 浴そうにお湯はりをする配管の洗浄を行います。
- 浴そうのお湯を排水するときに自動的に約10 Lのお湯を配管に流して、配管内の汚れた湯水を流し出します。
- 工場出荷時は「自動配管洗浄」は「入」になっています。



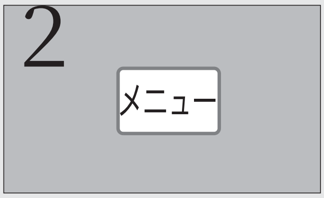
〈設定を変更する場合〉



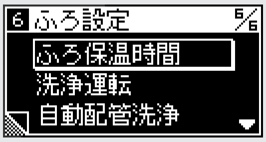
押す

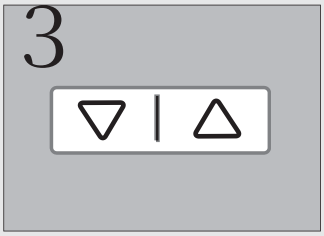
●ランプ点灯。



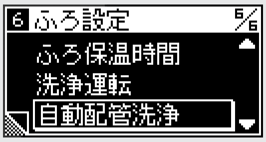


6回押す



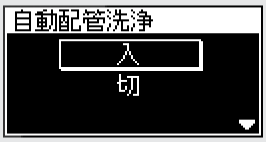


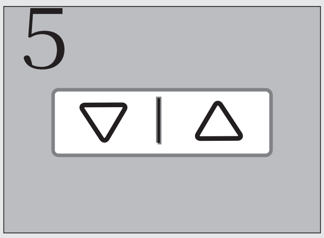
「自動配管洗浄」を選ぶ



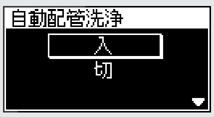


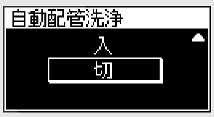
押す





「入」または「切」を選ぶ







押す

浴室リモコン



■自動配管洗浄「入」に設定時

浴そうのお湯を排水すると、ふろ接続アダプター付近までお湯が減ってから約2分後に自動配管洗浄が始まります。



お知らせ

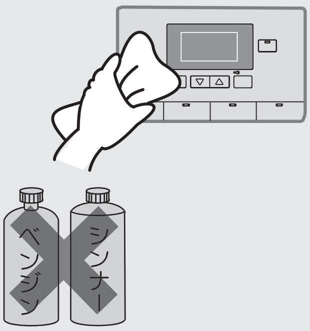
- 自動配管洗浄は配管内の汚れた湯水を流し出すものです。洗浄剤は不要ですが、約6か月経過すると湯あかなどがたまってきますので、洗浄剤を用いた洗浄運転を行ってください。【36ページ】
- 自動配管洗浄は、ふろ自動・追いだき・ぬるめ・足し湯運転が「入」状態ではできません。
- 自動配管洗浄「入」でふろ自動を切ると、入浴中でもふろ接続アダプター付近までお湯が減ったときに自動配管洗浄が行われる場合があります。

次の要領で行ってください。

リモコン（日常）

乾いた布または水をつけた布をかたく絞り、軽くふきとってください。

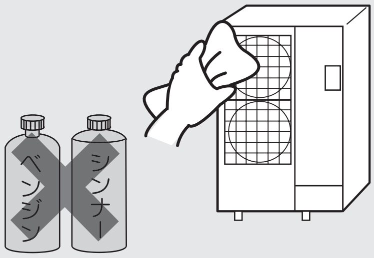
- ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。（変形・変色の原因）汚れのひどいときは、中性洗剤をうすめて布に含ませてふいてください。
- リモコン内部には電気部品が入っています。水や汚水が入らないようにしてください。



本体（日常）

乾いた布でふくか、中性洗剤をうすめて布に含ませてふいてください。

- ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。（変形・変色の原因）



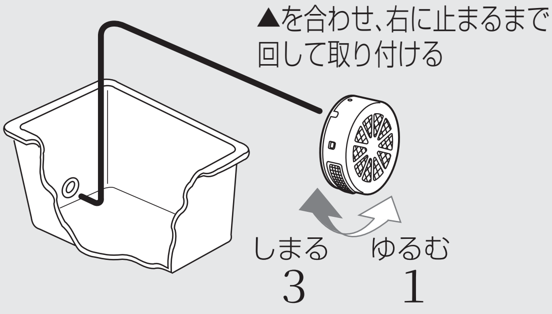
浴そうフィルター（日常）

汚れがひどい場合は、下記の手順で、こまめに掃除をしてください。

1 浴そうフィルターを外す

2 歯ブラシなどで水洗いする

3 浴そうフィルターを元の位置に取り付ける



※浴そうフィルターがゆるんだ状態またははずれた状態で使用しないでください。

タンク（年に2〜3回）

- 下記の手順で操作してください。
  タンクの底の湯あかなどが掃除できます。

1 点検ふたを開け、
漏電しゃ断器を「切」にする

2 点検カバーを外し、
（本体下部〜給水配管）　（本体右上部）
給水元栓を閉め、逃し弁レバーを「点検」位置へ下げる
【38ページ「逃し弁作動点検」】
※給水元栓は給水配管と本体の間にあります。

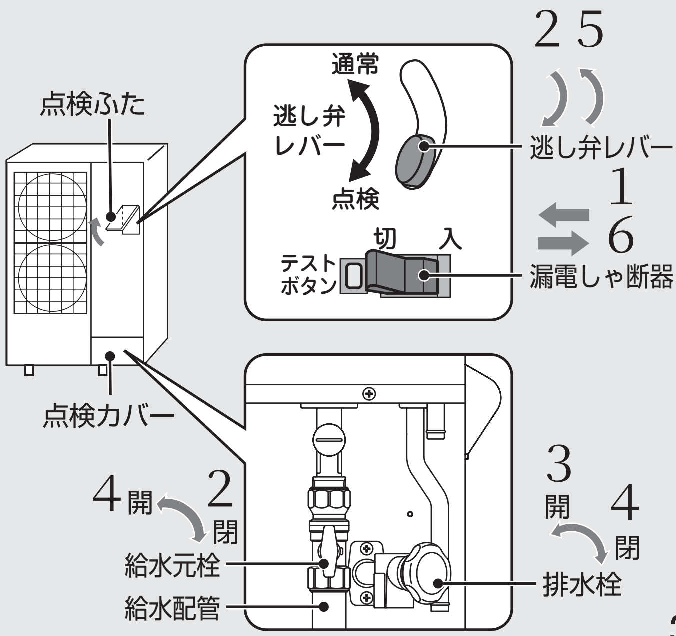
3 （本体下部）
排水栓を開けて約2分間排水する
※お湯が出てくる場合があります。やけどにご注意ください。

4 **排水栓を閉め、給水元栓を開ける**

5 **満水になったら、逃し弁レバーを「通常」位置へもどす**
- ドレン口または排水配管から水が出始めたら、タンクは満水です。

6 **漏電しゃ断器を「入」にし、点検ふたを閉める**

7 **給湯栓（赤）を開き、水（お湯）が出ることを確認し、点検カバーを取り付ける**



お手入れ

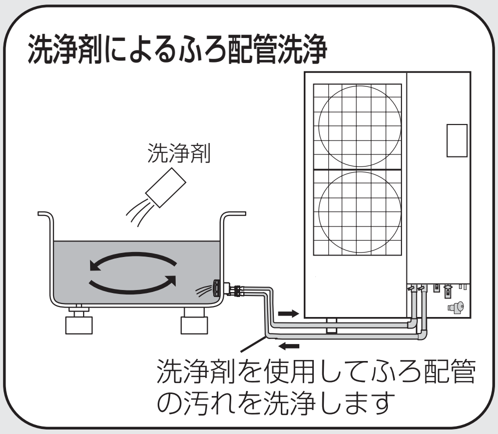
汚れがひどい場合は、ふろ配管洗浄を繰り返し行ってください。

洗浄剤によるふろ配管洗浄（6か月に1回）

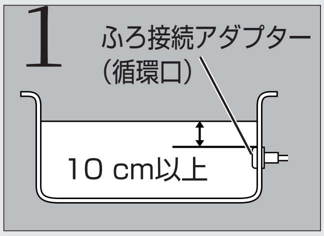
当社「ふろ循環回路洗浄剤」（品番AD-3755-2A）を使って洗浄運転を行ってください。
お求めはお買い上げの販売店にご相談ください。

浴室リモコン

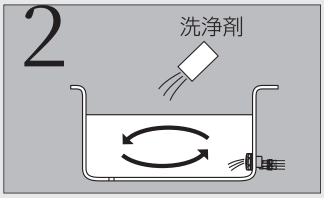




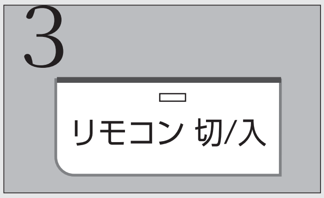
＊配管を洗う



浴そうのお湯がふろ接続アダプターより10 cm以上あることを確認する

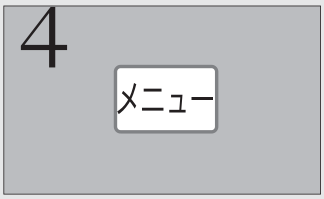


洗浄剤を入れる

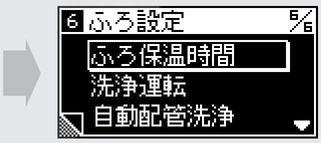


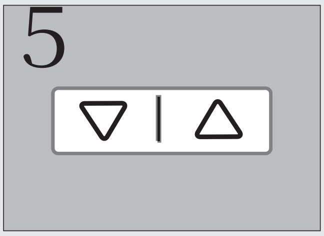
押す

●ランプ点灯。

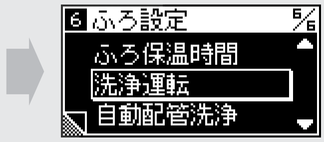


6回押す



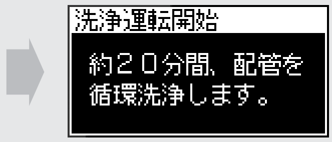


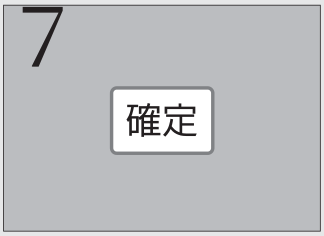
「洗浄運転」を選ぶ





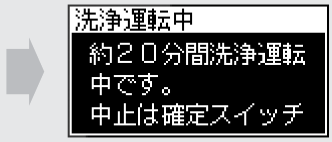
押す





押す

●押さない場合、操作は無効になります。



約20分で自動的に完了します。

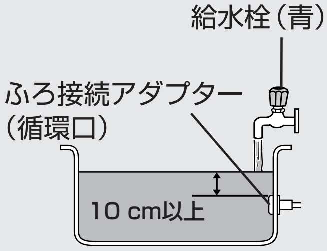
＊配管をすすぐ

1 浴そうの水を抜く

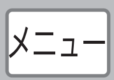
2 再び浴そうに栓をする

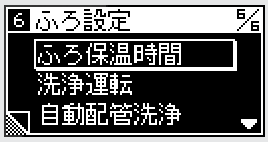
3 給水栓（青）を開き、浴そうに水を入れる

● ふろ接続アダプター（循環口）の上10 cm以上、水をはる。



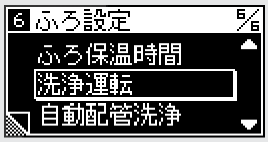
4 6回押す





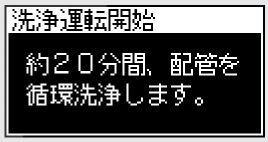
5 「洗浄運転」を選ぶ





6 押す

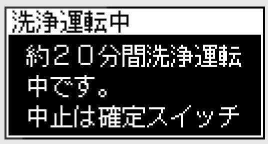




7 押す

●押さない場合、操作は無効になります。





約20分で自動的に完了します。

8 浴そうの水を排水し、浴そうおよび浴そうフィルターを掃除する 【35ページ】

お知らせ

● 洗浄剤について
・市販のフロ釜洗い「ジャバ」１つ穴用もご使用いただけます。

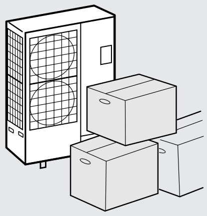
点検

安心してお使いいただくために、点検を行ってください。

本体（日常）

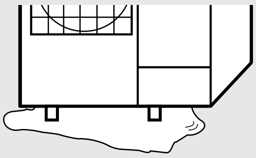
■吸込口や吹出口をふさいでいないか確認する

- 能力低下や故障の原因になることがあります。



■設置した床面に水が漏れていないか確認する

- 特に集合住宅では漏水により階下へ被害をおよぼす場合があります。



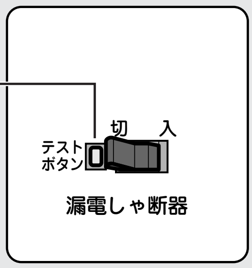
漏電しゃ断器の作動（年に2～3回）

1 点検ふたを開け、
テストボタンを押す

2 **漏電しゃ断器が「切」になることを確認する**

3 **漏電しゃ断器を「入」にし、点検ふたを閉める**

テストボタン



（漏電しゃ断器）

逃し弁（年に2～3回）

作動点検

1 点検ふたを開け、
逃し弁レバーを「点検」位置へ下げる

2 **ドレン口A（右下図）からお湯が出ることを確認する（約10秒間）**
- お湯が出ますので、やけどに注意してください。

3 **逃し弁レバーを「通常」位置へもどし、お湯が止まることを確認する**

4 **点検ふたを閉める**

水漏れ点検

1 **台所リモコンに「沸上中」と表示していないことを確認する**

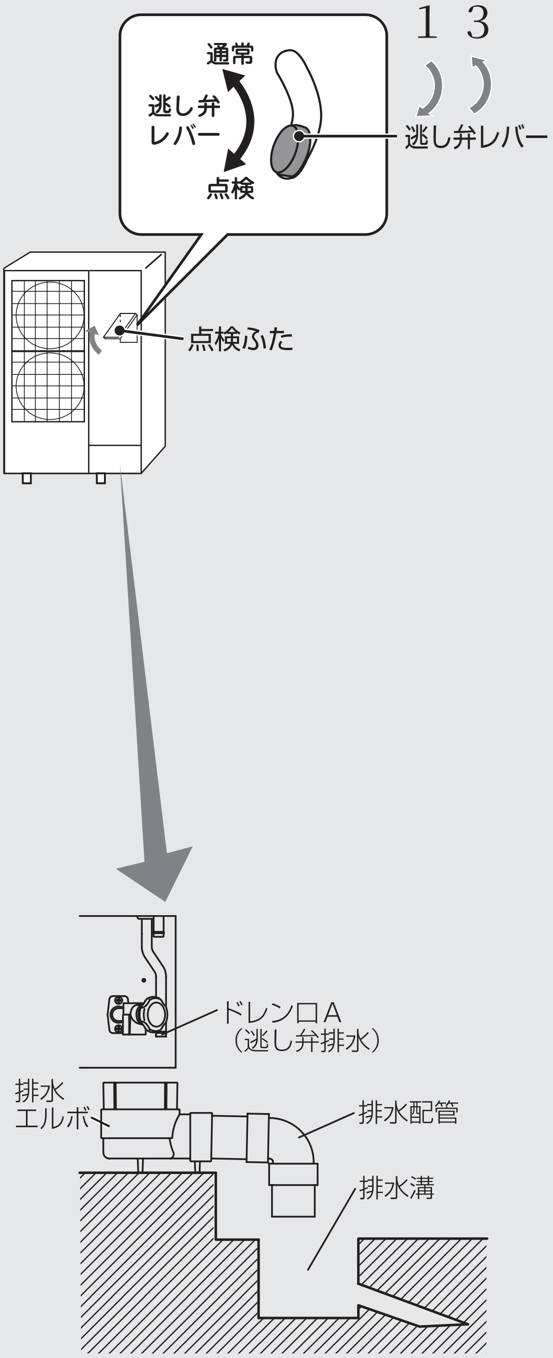
2 **ドレン口Aまたは排水配管からお湯が出ていないかを確認する**

▶ドレン口Aまたは排水配管からお湯が出ている場合は…

逃し弁レバーを数回上下に動かし、お湯が止まるかを確認してください。

※上記を行ってもドレン口または排水配管からお湯が出つづけている場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

沸き上げ運転中は、水からお湯になるときの膨張水が、排水配管またはドレン口Aより排出されますが、故障ではありません。





定期点検が必要です

ヒートポンプ給湯機を長期間にわたり、安全で快適にご使用いただくために、逃し弁、減圧弁など3年に1回程度、専門技術者による定期点検整備を行ってください。
なお、給水用具（逆流防止装置）に関しては（社）日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検を実施してください。期間は3年に1回程度をおすすめします。
お買い上げの販売店または工事店にご相談ください。
逃し弁、減圧弁など、設置条件、使用条件、特殊環境によっては劣化しやすい消耗部品があり、定期的な点検が必要です。
また、お湯の逆流を防止するための逆流防止装置が正常に機能していることを確認する必要があります。
長期間（10年程度）使用されている場合は、毎年「定期点検」をお受けください。ただし補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年となっており、部品によってはご用意できない場合がありますので、ご容赦願います。

■ 定期点検整備契約の実施について

- **●お申込み先** ―― お買い上げの販売店
- **●点検整備内容** ―― 安全性の点検整備･システム機能の点検整備（配管など）･消耗･ 劣化しやすい部品の交換
- **●定期点検費用** ―― 定期点検整備は、お客様のご負担によって実施します。

■ 定期点検整備の主な内容

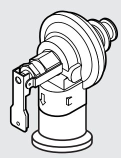
項　目	点検整備の内容
据付状態の点検	● 配管接続部の水漏れ確認　● 電気絶縁チェック
	● 配管保温材の確認　● 設置面の確認
機能部品の点検	● 逃し弁の水漏れ確認　● 循環ポンプの点検　● 減圧弁の点検
	● 逆流防止装置の動作確認
	● 電気部品（配線、導通）動作の確認
清掃・整備	● タンク下部のスケール沈殿物の排出　● 減圧弁、ストレーナー（フィルター）の清掃
	● 機能部品の清掃

消耗部品について

逃し弁、減圧弁は消耗部品です。使用水質によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい部品があります。
点検の結果、部品交換が必要な場合、交換に要する費用は、お客さまにご負担いただきます。【58ページ】

逃し弁

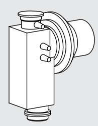
使用水質によっては、弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



逃し弁

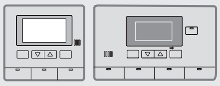
減圧弁

使用水質によっては、減圧弁のダイヤフラム（ゴム製）や弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



減圧弁

設定を変えたいとき



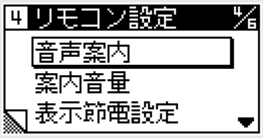
40,41ページの設定は、台所リモコン、浴室リモコンのそれぞれで設定できます。
下記は台所リモコンで説明しています。浴室リモコンの場合は メニュー を5回押してください。
浴室リモコンは、切/入スイッチが「入」時のみ設定できます。

音声案内

工場出荷時は「音声とメロディー」に設定しています。

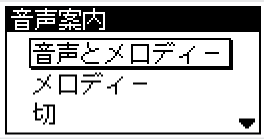
1 メニュー

4回押す



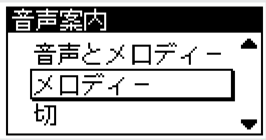
2 確定

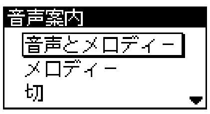
押す



3 ▽ | △

お好みの設定を選ぶ

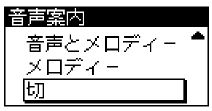




音声とメロディーでお知らせします



メロディーだけでお知らせします



音声とメロディーを消します

4 確定

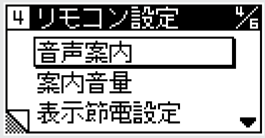
押す

案内音量

工場出荷時は音量「2」に設定しています。

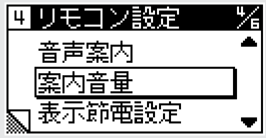
1 メニュー

4回押す



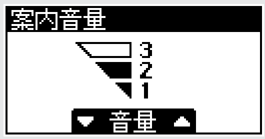
2 ▽ | △

「案内音量」を選ぶ



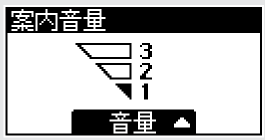
3 確定

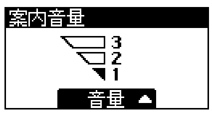
押す



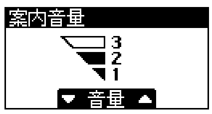
4 ▽ | △

音量を設定する

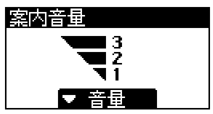




音量小



音量中



音量大

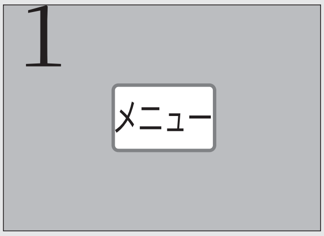
5 確定

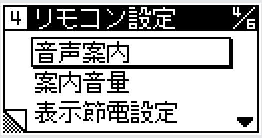
押す

表示節電設定

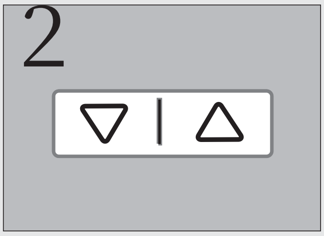
工場出荷時は、台所リモコンは節電のため「入」に、浴室リモコンは「切」に設定しています。

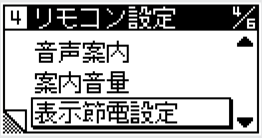
1 **4回押す**





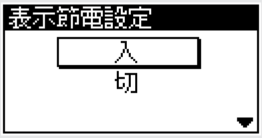
2 **「表示節電設定」を選ぶ**



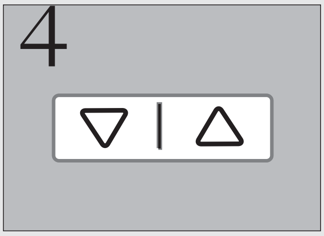


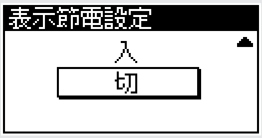
3 **押す**





4 **「入」または「切」を選ぶ**





表示節電設定を「入」にすると、下記の場合に表示を切り替え節電します。
・リモコンの操作をしていない　　・お湯を出していない
・お湯はり、追いだきなどの運転をしていない

台所リモコン

「入」:約1分後に表示部が暗くなります。ただし、給湯温度の設定が60 ℃のときは暗くなりません。

「切」:表示部は暗くなりません。

浴室リモコン

「入」:約30分後に表示部が消灯します。（給湯温度の設定が60 ℃のときは、動画になります【12ページ】）

「切」:約30分間点灯後、動画になります。

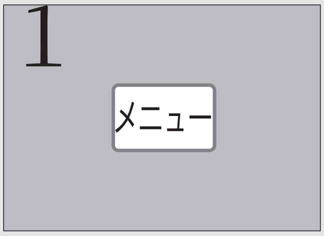
5 **押す**

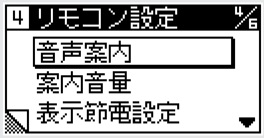


給湯量メーター

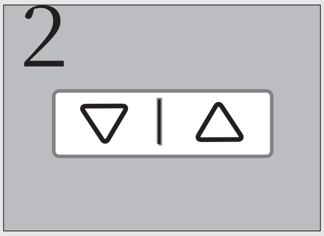
当日のお湯の使用量を知ることができます。
工場出荷時は「入」に設定しています。

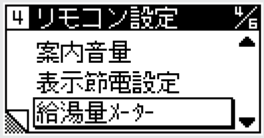
1 **4回押す**



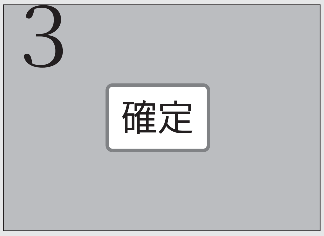


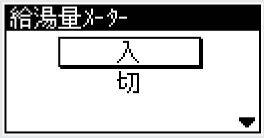
2 **「給湯量メーター」を選ぶ**



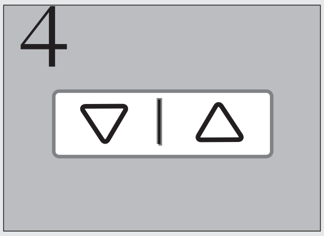


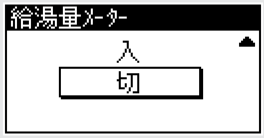
3 **押す**

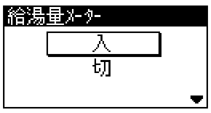




4 **「入」または「切」を選ぶ**

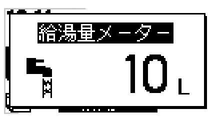






「入」:給湯栓を開けると下の画面が表示され、当日の使用湯量を知ることができます。

（開時）



（閉時）

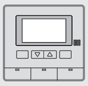


＊給湯量メーターは、通話および浴室モニター時は表示されません。

5 **押す**



設定を変えたいとき

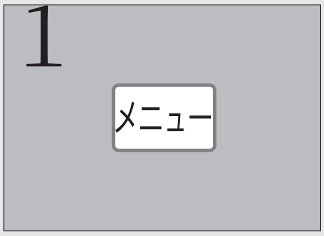


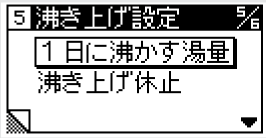
このページの設定は、台所リモコンのみ設定できます。

1日に沸かす湯量

「おまかせ」「節約」の2通りから選べます。

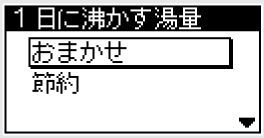
1 5回押す



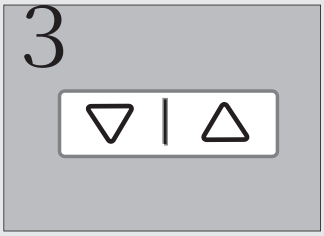


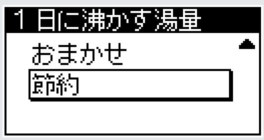
2 押す





3 設定を変更する

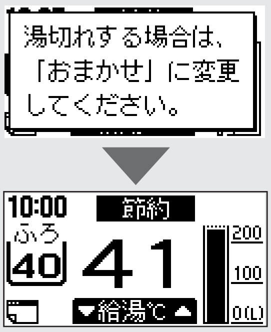




湯量	こんなときに
節約	**省エネ推奨モード** 沸かす湯量を少なくして節約します。
おまかせ	沸かす湯量を自動的にコントロールします。

4 押す

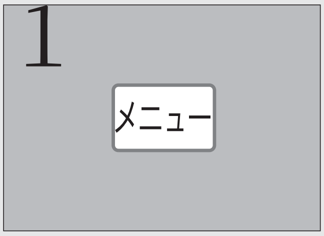


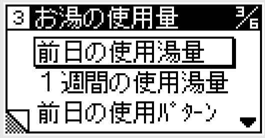


お湯の使用量

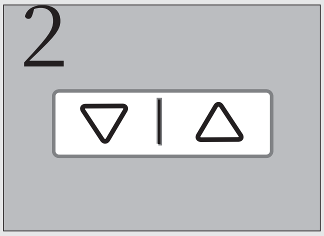
前日までの使用湯量、使用パターンを表示できます。当日の使用湯量の表示は給湯量メーター【41ページ】で表示できます。節約の参考にしてください。

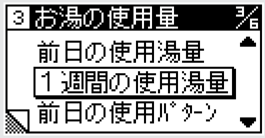
1 3回押す

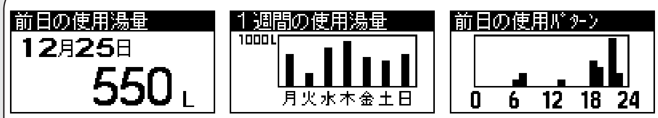




2 表示したい項目を選ぶ



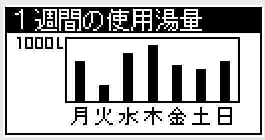




● 使用湯量は前日の0時00分から前日の23時59分までの数値です。

3 押す





長期間使わないとき

タンクにお湯を沸かさない期間を1日～15日の間で設定できます。

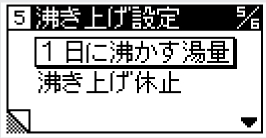
沸き上げ休止をする

台所リモコンのみ設定できます。
外気温度が低い場合は、沸き上げ休止の設定を行っていても、凍結予防のため、タンクのお湯を沸かすことがあります。



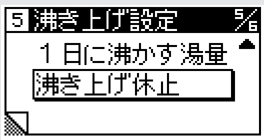
1 メニュー

5回押す



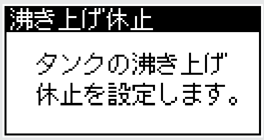
2 ▽ | △

「沸き上げ休止」を選ぶ



3 確定

押す



4 確定

押す

●次回使用日の前日からお湯を沸かします。



5 ▽ | △

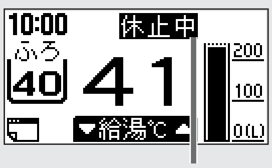
「休止期間」を合わせる



6 確定

押す

●休止中表示点灯。

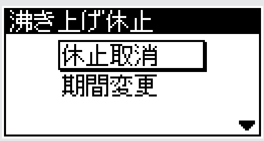


休止中表示

■**休止を取り消したいとき**

①休止中に手順1～3を行う

②「休止取消」を選び 確定 を押す



■**休止期間を変更したいとき**

①休止中に手順1～3を行う

②「期間変更」を選び 確定 を押す

③休止期間を変更し 確定 を押す

長期間使わないとき

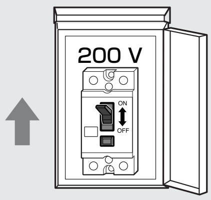
電源を切っておくときや、1か月以上使わないときは、水抜きをしてください。

水抜きをする

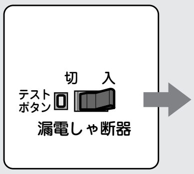
配管の凍結防止およびタンク内を清潔に保つために行います。
ふろ配管の水抜き、本体の水抜きの手順で行ってください。

1.ふろ配管の水抜き

配線用しゃ断器（ブレーカー）



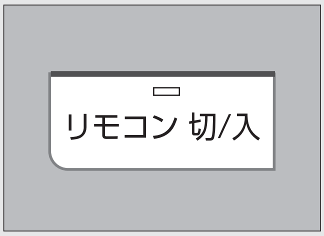
漏電しゃ断器（本体操作部）



1　**配線用しゃ断器（ブレーカー）および本体の漏電しゃ断器が「入」になっていることを確認する**

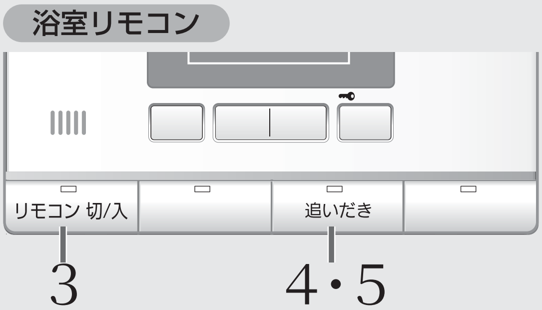
2　**浴そうの栓を抜き、浴そうを空にする**

3



押す

●ランプ点灯。



4



押す

●ランプ点灯。
●使用可能湯量が少ないときは、「湯量が少ないため」と「追いだき待機中。」を交互に表示。



ふろ接続アダプター（循環口）から水が出なくなったら

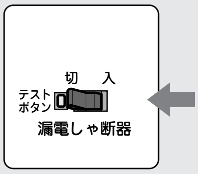
5



押す

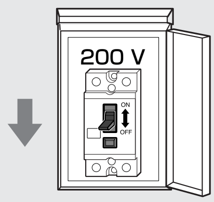
●ランプ消灯。

漏電しゃ断器（本体操作部）



6　**漏電しゃ断器を「切」にする**

配線用しゃ断器（ブレーカー）

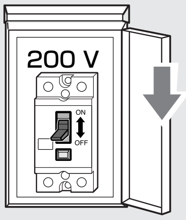


7　**配線用しゃ断器（ブレーカー）を「切」にする**

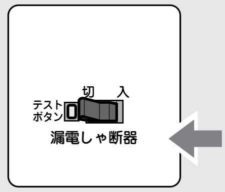
2.本体の水抜き

1 配線用しゃ断器（ブレーカー）および本体の漏電しゃ断器を「切」にする

配線用しゃ断器
（ブレーカー）



漏電しゃ断器（本体操作部）



2 タンクのお湯（水）をすべて排水する

①混合水栓の給湯栓（赤）、給水栓（青）を開き、水と混合しながらあついお湯が出なくなるまでお湯を出す。（タンク内を水にする）

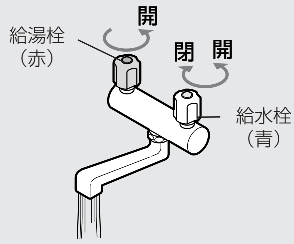
②給水栓（青）を閉める。

③点検カバーを外し、給水元栓を閉める。

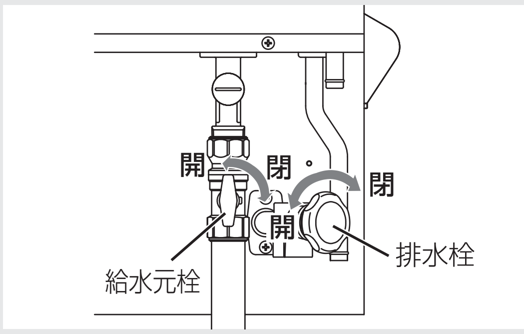
④逃し弁レバーを「点検」位置へ下げる。

⑤排水栓を開き、排水する。（約15分かかります）

- 混合水栓タイプによって水栓の操作は異なります。【14ページ】



（本体下部）

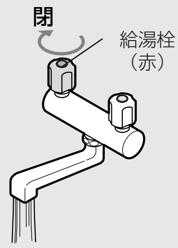


3 排水栓から水（お湯）が出なくなったのを確認して、混合水栓の給湯栓（赤）、排水栓を閉じる

4 給水元栓が閉じていることを確認する

（本体上部）

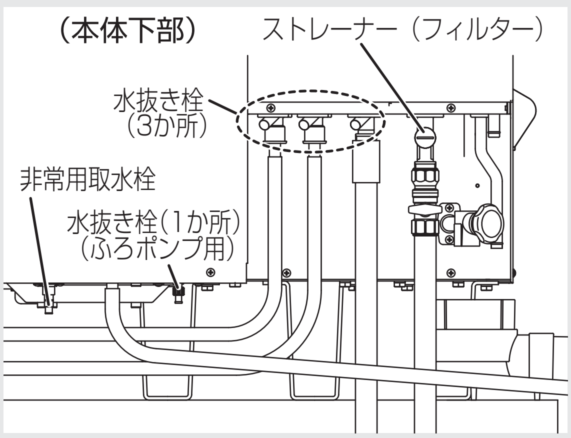




5 水抜き栓（4か所）、非常用取水栓およびストレーナーを左に回してゆるめ、水を抜く

- あついお湯がでることがありますので、ゆっくり回してください。やけどにご注意ください。

6 水抜き栓から水が出なくなったら 水抜き栓、非常用取水栓およびストレーナーを閉め、点検カバーを取り付ける



7 逃し弁レバーを「通常」の位置にもどし、点検ふたを閉める

（再び使用されるときは「ご使用前の準備と確認」【14ページ】に従ってください）

凍結のおそれがあるときは

0 ℃以下になると配管が凍結するおそれがあります。お湯を残して、リモコンで凍結予防を設定してください。
※電源を切っておくときや、1か月以上使わないときは「長期間使わないとき」【44,45ページ】に従い、水抜きをしてください。

1.リモコンで、ふろ凍結予防設定をする

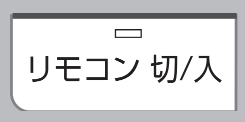
工場出荷時は「する」に設定しています。

凍結予防運転が「しない」になっている場合（浴室リモコン）

浴室リモコン



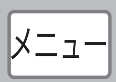
1



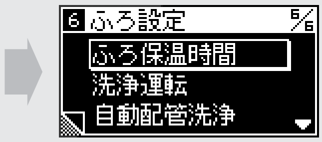
押す

●ランプ点灯。

2



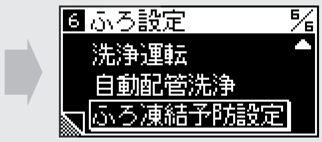
6回押す



3



「ふろ凍結予防設定」を選ぶ



4



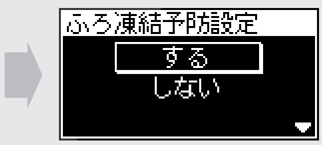
押す



5



「する」を選ぶ



6



押す

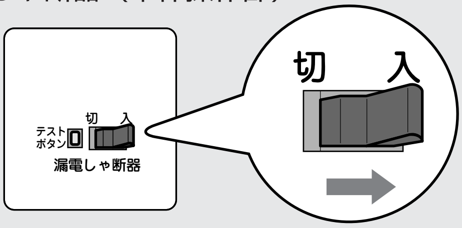


● ふろ凍結予防設定を「しない」にしていても本体内部が凍結する温度になると、ポンプが作動することがあります。

2.お湯を残しておく

1 水抜きをせずに、漏電しゃ断器を「入」のままにしておく

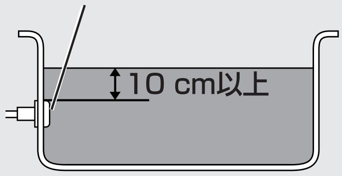
漏電しゃ断器（本体操作部）



2 入浴後排水をせずにおふろのお湯を残しておく（お湯がない場合は浴そうに水をはる）

- ふろ接続アダプター（循環口）の上10 cm以上、お湯または水をはった状態にしておいてください。

ふろ接続アダプター（循環口）



外気温度が約3 ℃以下になると、凍結予防のため、自動的にポンプが作動し、ふろ配管にお湯または水を循環させます。
（ふろ自動運転の「入」「切」にかかわらず作動します）



お知らせ
- 浴そうの中に水がない場合は、ふろ接続アダプターから配管にたまっている水が吹き出したり、30分おきにポンプが作動する音が響くことがあります。

停電したときは

停電時は湯温のコントロールができないため、あついお湯がでることがあります。ご注意ください。

リモコンの時刻表示部が“0 00”で点滅している場合

リモコンの

確定 押す　●現在時刻の表示にもどります。

ふろ自動運転中に停電した場合

停電が約30分以上続くとふろ自動運転が中止されることがあります。

ふろ自動 押して、再度ふろ自動運転を行ってください。

沸き上げ運転中に停電した場合

停電復旧後、沸き上げ運転を再開します。(停電が長時間の場合は、設定湯量（水位）まで沸き上がらないことがあります)

断水したときは

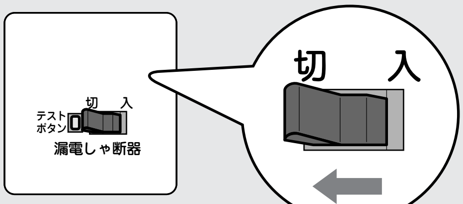
地震などの災害時や断水時に市販のホースを使い、タンクの水を生活用水としてお使いください。

断水が復旧したら　生活用水として使用した場合は、ページ末の★印にも従ってください。

すぐにお湯を使うとタンク内に配管内の汚れが入るおそれがあります。
給水栓（青）をあけて、水を十分出して、汚れがなくなってからお使いください。

タンクの水を生活用水として使う場合　飲用はさけてください

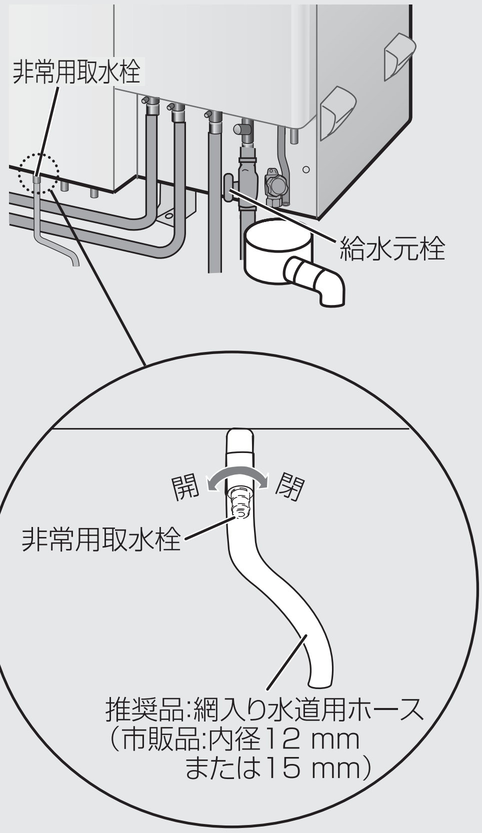
1 漏電しゃ断器を「切」にする



漏電しゃ断器

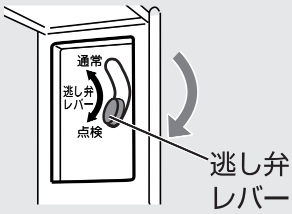
2 点検カバーを外し
給水元栓を閉じる

（本体下部）　市販のホースを非常用取水栓に差し込む



3 逃し弁レバーを「点検」位置へ下げる

（本体上部）



4 市販のホースを非常用取水栓に差し込む

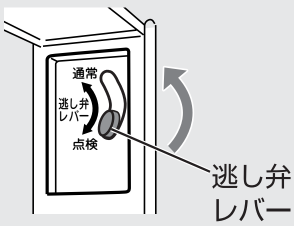
5 ホース差し込み部を持って非常用取水栓を左に回し、お湯または水を出す

- 熱湯が出る場合があります。やけどにご注意ください。

6 使用後は、
ホースを持って非常用取水栓を右に回し、お湯または水を止める

7 逃し弁レバーを「通常」位置へもどす

（本体上部）



★ヒートポンプ給湯機を再使用するときは、「ご使用前の準備と確認」【14,15ページ】に従ってください。

故障かな？

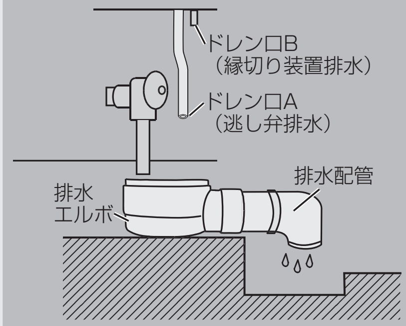
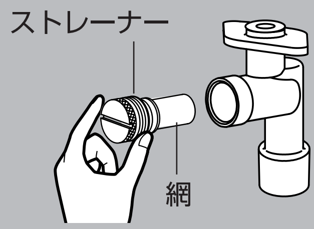
お問い合わせや修理を依頼される前に、ご確認ください。

	こんなときは	調べるところ・原因・対策
リモコン	浴室リモコンが動かなくなった	お子様のいたずらや誤った操作を防ぐため、ロックがかかっているためです。ロックを解除してください。【18ページ】
	「湯量が少ないため」と「ふろ自動待機中。」または「湯量が少ないため」と「追いだき待機中。」を交互に表示している	● タンクの残り湯が少ないため、ふろ自動運転または追いだき運転がいったん停止しています。しばらく待つと再開します。 ● １日に沸かす湯量を「節約」に設定している場合は「おまかせ」にしてください。【42ページ】 ● 前日の残り湯の沸かしなおしの場合は、この表示が出やすくなります。
	リモコンの時刻表示が、"0 00"で点滅している	約30分以上停電したことを表示しています。リモコンの［確定］を押してください。押した後、現在時刻にもどります。【16,48ページ】
	リモコンの表示が暗い	表示節電設定が「入」になっているためです。【41ページ】 表示節電をしない場合は、「切」にしてください。
	リモコンが表示していない	表示節電設定が「入」になっているためです。【41ページ】 表示節電をしない場合は、「切」にしてください。
		浴室リモコンの切/入スイッチが「切」になっているためです。「入」にしてください。【19ページ】
	お湯はり完了の少し前に「もうすぐおふろが沸きます」と音声によるお知らせがない	ふろ接続アダプター（循環口）の取り付け位置が低いときや、浴そうに残り湯がある状態でお湯はりしたときなどは、「もうすぐおふろが沸きます」と音声でお知らせしません。
本体	お湯が出ない	給水元栓が閉まっていませんか？給水元栓を開けてください。
		断水していないか確認し、断水が復旧したら、断水後の処置をしてください。【49ページ】
		● 長期間の断水のときは下記の処置をしてください。 1.漏電しゃ断器 を「切」にする。 2.給水元栓を閉める。 ● 再びご使用になるときは、給水元栓を開け、混合水栓からお湯または水が出ることを確認して、漏電しゃ断器を「入」にしてください。
	シャワーの湯温が上がらない（サーモスタット式混合水栓使用時）	湯温が混合水栓側の設定まで上がらないときは、リモコンで給湯温度設定を高めに設定してください。【21ページ】 それでも湯温が上がらないときは混合水栓の点検が必要です。 混合水栓のメーカー（サービス会社）にお問い合せください。
	混合水栓を止めたとき水撃音がする	水圧が高い地域では、カンカンとウォーターハンマー音（水撃音）が発生します。水撃防止装置を取り付けるかウォーターハンマー低減機能付シングルレバー混合水栓をご使用ください。
	浴そう水が青く見えたり、タオル、タイルの目地が青くなる	水中に含まれているわずかな銅イオンの影響によるものです。人体には害はありません。【17ページ】
	本体から音がする	沸き上げ運転中やふろ自動運転では、ポンプが作動し、音がしますが異常ではありません。

こんなときは	調べるところ・原因・対策
本体	
お湯から油が出る、お湯がにおう	初めて使用するときは、配管工事のときの油やにおいがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。
お湯はりの途中で音がする	ポンプが空気を吸い込む音です。異常ではありません。お湯はりが完了すると音はしなくなります。
使用可能湯量表示が200 L以上表示しているのに沸き上げしている	お湯を使ったらおふろの湯量を確保するために、すぐに沸き増しをする場合があります。
湯温が上下したり水になったりする	●次の場合が考えられます。 ・お湯はりと給湯を同時に行ったとき ・お湯を出したり止めたりを繰り返したとき ・2か所以上でお湯を使用したとき ・台所などで少ししかお湯を出していないとき（水になります） ・シャワーを確実に止めずに、再びシャワーを出したとき
お湯はりするとお湯があふれる	ふろ接続アダプター（循環口）の位置が高い場合や浴そうに残り湯があったときは、浴そうからお湯があふれることがあります。ふろ湯量の設定を低くしてください。【24,25ページ】
沸き上げ中に排水配管またはドレン口A（逃し弁排水）から水が漏れる	リモコンの「沸上中」表示が点灯中、本体内の水が膨張し、逃し弁が作動して排水配管またはドレン口A（逃し弁排水）から徐々に水またはお湯が出ますが、故障ではありません。
沸き上げ運転中、本体底部後方のドレン口から水が出る	ヒートポンプ給湯機が大気から熱を吸収するときに、結露した水が出てきます。
吸込部から水や湯気が出る	ヒートポンプ給湯機に付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。
寒い時、ポンプが動く音がするふろ接続アダプター（循環口）より湯または水が出る	凍結予防のため、ポンプが自動的に作動し、本体内やおふろのお湯を循環させているためです。異常ではありません。浴そうに水をはってください。（循環口の上10 cm以上）【47ページ】
追いだき開始後や保温中、ふろ接続アダプター（循環口）から冷たい水が出る	寒い時や、ふろ配管の長い場合しばらくの間、冷たい水が出ます。配管内に残っている水が出るためで異常ではありません。
沸き上げ運転中、吸込部が霜で白くなる	冬期運転中は霜がつくことがあります。
追いだきが短時間でとまる	●浴そうフィルターが目詰まりしています。掃除してください。【35ページ】 ●浴そう内の水位がふろ接続アダプター（循環口）より上にないときは、追いだきは行いません。約7分後に追いだきランプが消灯します。
ふろ自動を「切」にしたのに勝手にお湯が足される	自動配管洗浄「入」でふろ接続アダプター付近までお湯が減ると自動配管洗浄を行い、お湯が10 L足されることがあります。
自動配管洗浄しない	自動配管洗浄が「切」になっていないか確認してください。
	混合水栓からお湯はりを行ったときは、自動配管洗浄はしません。
	ふろ自動「切」後に、ふろ接続アダプター付近までお湯が減ると自動配管洗浄を行うことがあり、その後は排水しても自動配管洗浄は行われません。

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、ご確認ください。

こんなときは	調べるところ・原因・対策
「沸上中」が消灯中に排水配管・ドレン口Aから水が漏れる  	沸き上げ運転中以外（リモコンの「沸上中」が消えているとき）に排水配管・ドレン口A（逃し弁排水）から水が漏れているときは、逃し弁レバーを数回「通常」⇄「点検」位置に上下した後、「通常」位置へもどし、排水配管・ドレン口Aからのお湯（水）が止まるか、しばらくの間確認してください。 ※上記操作を行っても排水配管・ドレン口Aから、お湯（水）が出続けている場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。 ※漏れたままにしておくと、湯温が低くなったり、湯量不足がおこったりして水道代、電気代が平常月より高くなることがあります。
お湯の出が悪くなったとき  	給水接続口に付属しているストレーナー（フィルター）にごみなどがつまっていることがあります。 ●掃除の方法 やけど防止のため次の手順で行ってください。 1. 漏電しゃ断器を「切」にした後、「長期間使わないとき」【44ページ】の項に従って排水する。 2. 排水後、ストレーナー（フィルター）をはずし、網を掃除する。 3. ストレーナー（フィルター）を閉め、「ご使用前の準備と確認【14ページ】に従って再びご使用ください。 ※上記操作を行ってもお湯の出が良くならない場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

移設するときは…

●増改築・引越しなどで、機器を移設したり、再据付する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

配管部材の修理…

●配管部材にかかわる修理は販売店（工事店）にご連絡ください。

リモコンに異常表示が出た場合、以下をご確認ください。

リモコン表示部に出た異常表示ついて

以下の異常表示は、お客さまが対処できる異常表示です。それぞれの方法で対処してください。
（U22～U54は 確定 を押して異常表示を消した後、下記の手順で対処してください）

<table>
<tr><th>異常表示</th><th>内　容</th><th>処 置 方 法</th></tr>
<tr><td>U22</td><td>お湯はり中に断水した</td><td>①断水が復旧したことを確認する
②浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする</td></tr>
<tr><td>U51</td><td>お湯はり時の浴そう栓忘れ</td><td>①浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする
②浴そうの栓をする
③ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する</td></tr>
<tr><td>U53</td><td>ふろ自動運転でお湯があふれる</td><td>①浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする
②ふろ湯量の設定水位を下げて適量水位に設定しなおす
③ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する</td></tr>
<tr><td>U54</td><td>おふろの基準水位が設定されていない</td><td>①浴そうを空にして、栓をする
②浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする
③ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する</td></tr>
<tr><td rowspan="2">F12</td><td>給水元栓が閉まっている</td><td>給水元栓を開ける</td></tr>
<tr><td colspan="2">※給水管が凍結している場合も、この表示が出ます。
凍結予防工事を販売店にご依頼ください。
※処置後は、漏電しゃ断器を「切」にし、約1分後、「入」にして異常表示を解除してください。</td></tr>
</table>

次のときは、お買い上げの販売店にご連絡ください

●上記の処置をしても直らない

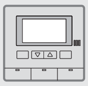
●上記以外の表示が出た

⇒給水元栓を閉め、配線用しゃ断器、本体の漏電しゃ断器を「切」にしてください。

●凍結のおそれがある時期に異常表示が出た

⇒配管が凍結して故障が拡大する場合があるため、配線用しゃ断器、本体の漏電しゃ断器および配管の凍結予防ヒーター（市販品）は「切」にしないですみやかにご連絡ください。

故障かな？

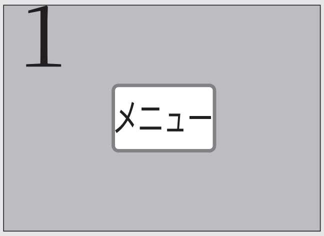


台所リモコンのみ確認できます。

OKモニターを確認する

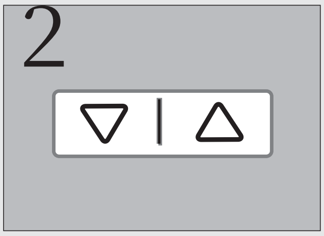
リモコンに異常表示が表示されたとき、再度確認できます。

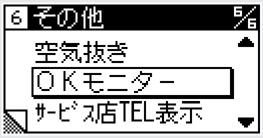
1 6回押す





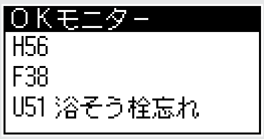
2 「OKモニター」を選ぶ





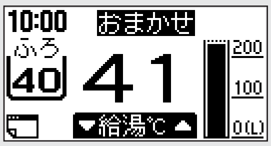
3 押す





確定 を押す、または約1分後

自動的に終了します。

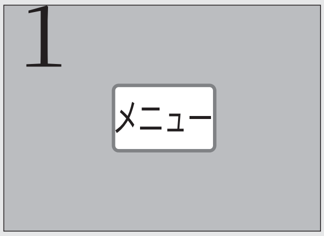


サービス店TELを表示する

サービス店またはお買い上げの販売店の電話番号が表示されます。

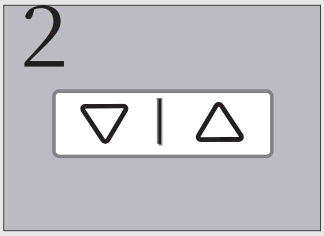
※その他の項目に「サービス店TEL表示」がない場合もあります。工事時、登録していないためですが、異常ではありません。

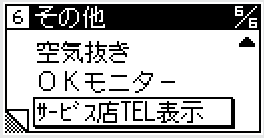
1 6回押す





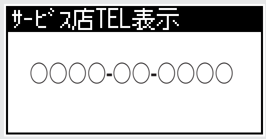
2 「サービス店TEL表示」を選ぶ





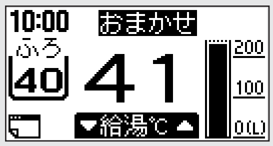
3 押す





確定 を押す、または約1分後

自動的に終了します。



仕様

本製品の基本情報です。

項目 ＼ 品番		ヒートポンプ給湯機
		HE-UA60AQP
適用電力制度		時間帯別電灯（※1）通電制御型／（※2）季節別時間帯別電灯（※1）通電制御型／従量電灯
設置場所		屋外用
適用地域		次世代省エネルギー基準Ⅳ地域以南、かつ外気最低気温－5 ℃以上の地域
使用電源		単相200 V　50/60 Hz 両用
*年間給湯効率		3.0
タンク容量	L	150
*中間期加熱能力	kW	6.0
*中間期消費電力	kW	1.300
中間期COP		4.6
*冬期高温加熱能力	kW	6.0
*冬期高温加熱消費電力	kW	1.870
*夏期加熱能力	kW	6.0
*夏期消費電力	kW	1.200
*中間期運転電流	A	6.55
最大消費電力	kW	（※3）3.400
最大電流	A	20
沸き上げ温度	℃	約65～約90
外形寸法(高さ×幅×奥行)	mm	1530×850×450（523）
質量（満水時）	kg	131（281）
*運転音　中間期	dB	42
水側最高使用圧力	kPa	190
設計圧力	MPa	高圧14.0（ゲージ）／低圧9.0（ゲージ）
冷媒名／封入量	g	R744／1080
安全装置		漏電しゃ断器、缶体保護弁
付属品		取扱説明書・工事説明書・保証書・ドレンエルボ
リモコンセット（別販品）		HE-AQFAWP（台所リモコン：HE-AQFAMP、浴室リモコン：HE-AQFASP）
増設リモコン（別販品）		HE-AQVAZP
自動お湯はり		ふろ水位設定：15段階（2.5 cmステップ）
		ふろ温度設定：水、36 ℃～48 ℃（1 ℃ステップ）
保温		ポンプ循環
足し湯		水位センサー検知方式　約2.5 cm以上の水位低下により自動足し湯
給湯温度		給湯温度設定：水、32 ℃、35 ℃、38 ℃～47 ℃（1 ℃ステップ）、60 ℃

（※1）電力会社により通電制御型が適用されます。
（※2）季節別時間帯別の対応電力制度は、電力会社により異なります。
（※3）外気温度：－5 ℃　沸き上げ温度：90 ℃　の条件での数値です。

●*運転性能特性は日本冷凍空調工業会標準規格（JRA 4050：2007R）に基づいた数値です。
●運転使用範囲は－5 ℃～43 ℃です。
●沸き上げ運転をしていないときでも電力を消費します。
　リモコン表示点灯時：約11 W　　リモコン表示消灯時：約9 W
●外形寸法（　）内は機器背面の凸部を含んだ奥行寸法です。

メ　モ　欄

保証とアフターサービス

よくお読みください。

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体・リモコンは1年間
ただし、ヒートポンプ冷媒系統は3年間、タンクは5年間（水漏れ現象に適用）です。

■補修用性能部品の保有期間 9年

当社は、このヒートポンプ給湯機の補修用性能部品を、製造打ち切り後9年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

50～53ページの「故障かな？」に従って調べていただき、直らないときは必ず本体の漏電しゃ断器を「切」にし、給水元栓を閉め、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。次の修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  - 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  - 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  - 出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	ヒートポンプ給湯機
品　番	HE-UA60AQP
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.jp/support/

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック

修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

• 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
• 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北 海 道 地 区

地域	所在地	電話番号
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東 北 地 区

地域	所在地	電話番号
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首 都 圏 地 区

地域	所在地	電話番号
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180

中 部 地 区

地域	所在地	電話番号
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近 畿 地 区

地域	所在地	電話番号
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中 国 地 区

地域	所在地	電話番号
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四 国 地 区

地域	所在地	電話番号
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九 州 地 区

地域	所在地	電話番号
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖 縄 地 区

地域	所在地	電話番号
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

愛情点検　長年ご使用のヒートポンプ給湯機の点検を！

こんな症状はありませんか		ご使用中止	
	● 漏電しゃ断器が自動的に「切」になる。 ● 使用中にこげ臭いにおいがしたり、異常な音や振動がする。 ● 熱いお湯が出続ける。 ● 運転中以外に逃し弁から水が漏れる。 ● 本体、配管から水が漏れる。 ● その他の異常や故障がある。	▶	故障や事故防止のため、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ

おぼえのため記入されると便利です

お買い上げ日	年　　月　　日	品　番
販売店名	☎（　　　）　　－	

製造元　パナソニック電工株式会社
パナソニック株式会社　エアコンビジネスユニット
〒525-8520　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

F566520
S1208A0